

PRIVACYVERKLARING Cohesie Cure and Care

Cohesie is een samenwerkingsverband van, voor en door huisartsen in Noord-Limburg. Onder deze samenwerking valt onder andere het organiseren van zorg voor mensen met een chronische aandoening. Dit gebeurt door het aanbieden van zorgprogramma's. Het faciliteren van zorgprogramma's valt onder regie van de afdeling Cure and Care. Indien u voor deelname aan een zorgprogramma in aanmerking komt, bespreekt uw huisarts de mogelijkheden met u. Er zijn zorgprogramma's ontwikkeld voor mensen met: Astma, COPD, Diabetes Mellitus type 2 (suikerziekte), Hart- en vaatziekten (CVRM). Wanneer u samen met uw huisarts kiest voor behandeling en begeleiding vanuit een zorgprogramma, werken verschillende zorgverleners binnen en buiten uw huisartsenpraktijk samen. De betrokken zorgverleners hebben daarbij beperkte toegang tot uw medisch dossier.

In dit zorgprogramma maken wij gebruik van Engage. Dit is een eHealth applicatie van Philips VitalHealth. Door deze toepassing kunt u als patiënt zelf uw meetwaarden invoeren en vragenlijsten invullen ter voorbereiding op uw consult bij de praktijkondersteuner. Uw informatie wordt dan meteen opgenomen in uw patiëntendossier (via het KetenzorgInformatieSysteem) van de huisartsenpraktijk. Om u goed te informeren over uw Privacy geldt deze Privacyverklaring.

COHESIE CURE AND CARE

De AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) is de wet ter bescherming van uw privacy en uw persoonsgegevens. Wij dragen de verantwoordelijkheid om goed met uw persoonsgegevens om te gaan. En u heeft bepaalde rechten. Daarover vertellen wij u graag meer op de volgende pagina.

Naast de AVG gelden er specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst (WGBO).

Geheimhouding en toegang tot uw gegevens

Alle betrokken zorgverleners zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht. Zij gaan uiterst zorgvuldig met uw gegevens om. Zij raadplegen uw gegevens alleen als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun taak. Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang. Cohesie Cure and Care heeft met de gecontracteerde ICT-dienstverleners duidelijke afspraken gemaakt over geheimhouding en beveiliging. Deze afspraken zijn vastgelegd in een verwerkersovereenkomsten.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Naam, adres en woonplaatsgegevens

Telefoonnummer(s) o.a. voor de verzending van SMS berichten

Emailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie

Toegangs- of identificatiegegevens (login/autorisatiegegevens/IP-adressen)

Burgerservicenummer

Geslacht, geboortedatum, leeftijd

Leefsituatie

Geboorteland vader **

Geboorteland moeder **

Opleidingsniveau

Nationaliteit of geboorteplaats

Diagnose

Medicatie
Therapieën
Financiële gegevens ten behoeve van declaraties
Foto's of video's voor zover ge-upload door gebruikers

Bijzondere persoonsgegevens die wij verwerken

Bijzondere persoonsgegevens vragen bijzondere bescherming. Daar zijn wij ons van bewust. Wij verzamelen alleen bijzondere persoonsgegevens als die door de patiënt of door de zorgverlener worden ingevoerd op basis van een vragenlijst. Het gaat dan om persoonsgegevens waar het volgende uit af te leiden is: godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, lidmaatschap van een vakvereniging, strafrechtelijke verleden.)

Tevens verzamelen wij gegevens van "derden" die bij u betrokken zijn, de contactpersonen in geval van nood: Naam, Telefoonnummer, Emailadres, Burgerservicenummer. **

** Deze gegevens zijn alleen van toepassing wanneer de QuestManager vragenlijst is gebruikt.

Cohesie Cure and Care verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen

- Het verlenen van ketenzorg;
- Het afhandelen van uw facturatie;
- Ter ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek en kwaliteitsverbetering.

Uw rechten als betrokkene

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, kunt u dit kenbaar maken aan de medewerker Cohesie Cure and Care of aan uw huisarts / zorgverlener.

De WGBO beschouwt de patiënt als meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen.

Indien de patiënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De medewerkers van Cohesie Cure and Care zijn verplicht vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde, het vitale belang.

Bewaartermijn

Voor medische gegevens hanteren we de wettelijke bewaartermijn tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit ter beoordeling van de zorgverlener.

Contact, vraag of klacht

Heeft u een vraag of een klacht? Dan kunt u contact met ons opnemen via bureau@cohesie.org. Graag bespreken wij met u uw klacht of uw vraag. Mochten wij er samen niet uitkomen, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Functionaris Gegevensbescherming

Cohesie Cure and Care heeft een Functionaris Gegevensbescherming benoemd. De Functionaris Gegevensbescherming is te bereiken via telefoonnummer 077-3203730 of mail privacy@cohesie.org

Adresgegevens Cohesie Cure and Care

Cohesie Cure and Care is onderdeel van Coöperatie Cohesie U.A.

Postadres: Postbus 604, 5900 AP VENLO
Bezoekadres: Professor Gelissensingel 20, 5912 JX Venlo
Telefoonnummer: 077 - 320 37 30
Mail: bureau@cohesie.org
Inschrijving bij KvK: 12064412

Aanpassen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe ontwikkelingen volgen uit de toepassing van de AVG die van invloed zijn op onze privacyverklaring of als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan passen wij onze privacyverklaring daarop aan. Actuele versie is te raadplegen via de website www.cohesie.org