



Clëntenraad

Jaaroverzicht 2023

In vogelvlucht

Versie 1.0
21 februari 2024



Heel Noord-Limburg wordt er beter van

Inleiding

Cohesie hecht grote waarde aan betrokkenheid en inspraakmogelijkheden van patiënten. Om de kwaliteit van de zorg continu te verbeteren heeft Cohesie (Op basis van de “Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018, Wmcz 2018”) de Cliëntenraad ingesteld. Deze behartigt de gemeenschappelijke belangen van de patiënten die gebruik maken van de dienstverlening van Cohesie en bevordert participatie en medezeggenschap van de patiënten.



Samenstelling per 31-12-2023

Voorzitter

Vicevoorzitter

Vacant

René Clevers, waarnemend voorzitter vanaf 1 oktober 2023

Leden

Ambtelijk secretaris

Paulien Peeters

Suzan Smits

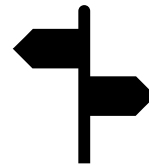
Uschi van Leeuwen

René Clevers



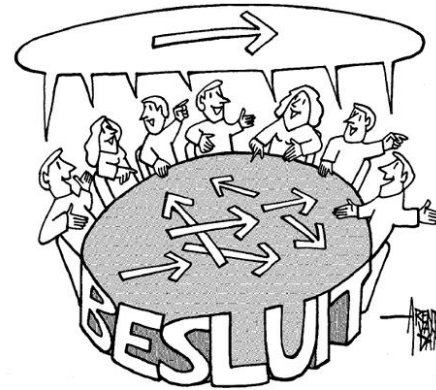
Bereikbaarheid

- E-mail: cliëntenraad@cohesie.org
- Telefoon: 077 – 320 37 30
- Bezoekadres: Professor Gelissensingel 20, 5912 JX Venlo



Formele overleggen 2023

- 2 maal met Raad van Toezicht (RvT)
- 6 maal overlegvergadering met Raad van Bestuur (RvB)
- 6 maal vooroverleg cliëntenraad
- 2 maal overleg Lid RvB en voorzitter cliëntenraad
- 1 maal met RvB over jaarrekening 2022 en jaarplan 2023



Diverse overleggen 2023

Clëntenraad (of delegatie of voorzitter):

- Regiobijeenkomst oogheelkunde
- Presentatie instroom HAP
- Presentatie preventie programma
- Overleg met klachtenfunctionaris over de klachtenprocedure
- Kennisneming landelijk overleg cliëntenraden
- Bezoek huisartsenpraktijk De Brink
- Meelopen op de HAP
- Overleg met OR Cohesie
- Presentatie zelfregiecentrum en POH-GGZ
- Presentatie Healthcare for Internationals
- Overleg over rapport FNV
- Presentatie cure & care
- Presentatie Px-zorg
- Presentatie digitaal advies consult
- Overleg financiën
- Zorg Coördinatie Centrum Noord-Limburg (ZCC)
- Jaarplan 2023– 2024 Cohesie
- Begroting 2024 Cohesie
- Evaluatiegesprekken met leden CR
- Overleg incidentenbehandeling
- Sollicitatiegesprekken 2-tal vacatures cliëntenraad



Diverse overleggen 2023- 2

- Directeur Provico
- Cliëntenraad VvG Venray
- Voorzitter Raad van Bestuur Cohesie
- Voorzitter cliëntenraad VieCuri
- Raad van Toezicht
- Voorzitter CAR HADOKS



Uitgebrachte (deels ongevraagde) adviezen

- Aanpassing klachtenprocedure
- Borging patiënten belang in standaard functieprofielen RvB
- Borging patiënten belang in reglement Raad van Toezicht
- Inrichting aanmeld-/wachtruimte HAP
- Taxivervoer patiënten HAP



Overige bespreekpunten

- Procedure voordracht lid RvT afgerond
- Reglement RvT en functieprofielen
- Voortgang praktijk “oppe ruiver”
- Klachtenrapportages
- Zorg Coördinatie Centrum (ZCC)
- Digitalisering dienstverlening aan zorgvrager
- Digitaal patiëntendossier met inlog procedure
- Meerjarenagenda Cohesie
- Project meer tijd voor de patiënt
- GGZ-(spoed)zorg in de huisartsenpost
- Dienstverlening Cohesie aan huisartspraktijken
- Samenwerking Cohesie met SEH



Diversen cliëntenraad

- Werkplan 2023
- Verdeling aandachtsgebieden en portefeuilles
- Begroting 2023
- Werkplan 2023
- Overlegschemata 2023
- Bemensing cliëntenraad

