



**COHESIE:
‘SAMEN STERK!’**

Coöperatie Cohesie – jaaroverzicht 2020



Een bijzonder jaar...

Het coronavirus beïnvloedde in 2020 ieders leven. Iedereen moest noodgedwongen ambities drastisch bijstellen, plannen aanpassen en oplossingen zoeken om het dagelijks leven en de anders zo normale activiteiten voort te kunnen zetten. Het jaar 2020 was daarmee ook **een jaar van improviseren, experimenteren en vooral samen de schouders eronder zetten.**

Dit gold ook voor Cohesie. Veel geplande projecten en activiteiten konden niet of in aangepaste vorm doorgaan. En vertrouwde vormen moesten worden losgelaten omdat ze niet voldeden aan de coronavoorschriften. In de huisartsenpraktijken moest consultvoering aangepast worden. Werken op kantoor veranderde in werken vanuit huis. De drukbezochte fysieke ledenvergaderingen, waarbij huisartsen elkaar ontmoeten, werden noodgedwongen digitale ontmoetingen.

Cohesie gooide alle plannen vanaf maart om. Kantoormedewerkers, huisartsen en praktijkpersoneel zetten onder leiding van het crisisteam alles op alles om de coronazorg en reguliere huisartsenzorg toegankelijk te houden en veilig te organiseren. En met resultaat: **in deze crisis stonden we samen sterk!** Iedereen droeg in dit bijzondere jaar zijn steentje bij.

En alhoewel het coronavirus een enorm grote stempel op het jaar drukte, werden desondanks ook andere **belangrijke trajecten ingezet en besluiten genomen.** Zo werden de in 2019 aangenomen governance wijzigingen geëffectueerd en traden wij als volledig nieuwe Raad van Bestuur samen met een nieuwe Raad van Afgevaardigden aan, besteedden we veel aandacht aan de continuïteit van huisartsenzorg en zetten de praktijken weer belangrijke stappen op het gebied van informatiebeveiliging en privacy.

Ook kozen de leden voor de overstap naar een ander HIS, werden nieuwe zorgprogramma's geïmplementeerd, lanceerden we onze eerste e-learning en leidde de 'Toekomstvisie HAP Noord-Limburg' tot een voorgenomen besluit om te gaan werken vanuit één centrale spoedpost.

Dit jaaroverzicht geeft chronologisch van maand tot maand een beeld van de gebeurtenissen en activiteiten binnen Cohesie. **Het toont de creativiteit, het doorzettings- en aanpassingsvermogen van onze veerkrachtige huisartsenregio.**

Leo Kliphuis en Sylvia Wessels
Raad van Bestuur Coöperatie Cohesie

Continuïteit huisartsenzorg: ‘Niets doen is geen optie’

Maandag 6 januari stond een [artikel in Dagblad de Limburger](#) over het dreigend tekort aan huisartsen in de regio.

“De dreigende tekorten aan huisartsen en ondersteunend personeel in de huisartsenpraktijk baren ons zorgen”, vertelt Moniek Faassen (projectleider).

“Alle onderzoeken en studies wijzen in dezelfde richting en we zien in onze regio dat praktijkopvolging en werving van personeel steeds lastiger wordt. Niets doen is geen optie, willen we de huisartsenzorg in de regio toegankelijk houden en toekomstbestendig maken. Vandaar dat we het programma Huisartsenzorg in de Arbeidsmarkt Noord-Limburg hebben opgestart met drie uiteenlopende projecten.”



Programma ‘Huisartsenzorg in de Arbeidsmarktregio Noord-Limburg’**

Project 1: Opleiden in de huisartsenzorg

Zo’n 20-25% van de Cohesie huisartsen is opleider. Het project richt zich op **het faciliteren en aantrekkelijk maken van opleiden in de huisartsenpraktijk**. Het formuleren van regionaal beleid ‘De huisartsenpraktijk als permanent opleidingsinstituut’ is vanwege randvoorwaardelijke knelpunten niet haalbaar gebleken. Het concept ‘De Cohesie doktersassistentenacademie’ wordt in 2021 als mogelijke oplossingsrichting verkend.

Project 2: Verbeteren van de regionale dekking van de huisartsenzorg

Hoe kunnen we onze regio zo positioneren, **dat professionals in de huisartsenzorg hier willen gaan werken en gaan wonen?**

De projectgroep ontwikkelde hiervoor een strategie, gebaseerd op vier actielijnen:

1. ‘Basis op orde, koers bepalen’
2. Recruitement/accountmanager
3. Netwerken/samenwerken
4. Issuemanagement: inspelen op de actualiteit.

Project 3: Anders organiseren van de huisartsenzorg 24/7

Met opleiden en werven alleen redden we het niet. Welke mogelijkheden zijn er om **de huisartsenzorg anders te organiseren en toekomstbestendig te maken?** De projectgroep identificeerde vier kansrijke ideeën voor de regio die in 2021 verder worden uitgewerkt: ‘Welzijn op Recept’, ‘Chat met Chantal’, ‘De doktersassistente op afstand’ en ‘Mentorschap door gepensioneerd huisartsen’.

Aanvullend op het Programma ‘Huisartsenzorg in de Arbeidsmarktregio Noord-Limburg’ ontwikkelde Cohesie in 2020 beleid t.a.v. **de rol van Cohesie bij impactvolle gebeurtenissen binnen de huisartsenpraktijk** en werden mogelijkheden verkend om als Cohesie een praktijk (tijdelijk) over te nemen wanneer praktijkopvolging uitblijft. Een waardevolle verkenning die in december leidde tot het besluit om per 1 januari 2021 twee huisartsenpraktijken in Reuver over te nemen.

***Dit programma wordt mede mogelijk gemaakt door zorgverzekeraar Coöperatie VGZ namens alle zorgverzekeraars.*

‘Niets te verbergen, maar wel te beschermen’

Bij Cohesie wordt veel aandacht besteed aan **informatiebeveiliging en privacy**. Iedereen moet er op kunnen vertrouwen dat Cohesie en de aangesloten praktijken zorgvuldig omgaan met privacygevoelige gegevens. Het wereldwijde Citrix beveiligingslek in januari zette ook Cohesie opnieuw op scherp.

Ankie in ’t Zandt, Functionaris Gegevensbescherming, begeleidde de praktijken intensief en met resultaat: *“Praktijken hebben in 2020 opnieuw hard gewerkt om te voldoen aan de wetgeving. De bewustwording is nog duidelijker zichtbaar. Het aantal praktijken dat compliant is, is met 20% gestegen. Het aantal praktijken dat niet compliant is daalde met 7%. Maar liefst 87% van de praktijken laat een hoge mate van compliance zien.”*



Data Protection Impact Assessment

Projectleider Moniek Faassen begeleidde samen met Ankie in ’t Zandt de risicoanalyses van belangrijke applicaties die gebruikt worden in de huisartsenpraktijken, op de huisartsenposten en op kantoor: *“We hebben voor nagenoeg alle gebruikte systemen een Risico Analyse uitgevoerd en een aantal Data Protection Impact Assessments (DPIA’s). Daarmee kregen we inzicht in het risico op uitval, verlies van data, onjuiste toegang of autorisatie, datalekken en de risico’s die de verwerking van informatie oplevert voor betrokkenen. Waar nodig zijn extra maatregelen genomen om de risico’s tot het minimum te beperken. Intensieve maar waardevolle trajecten, die uiteraard periodiek herhaald worden om de veiligheid te waarborgen.”*

Informatiebeveiliging en privacy in cijfers

Prestatie Indicator	Score praktijken 2019	Score praktijken 2020
Privacy verklaring Elke praktijk heeft een juridisch juiste privacy verklaring op hun website geplaatst.	68%	100%
Privacy reglement Elke heeft een privacy reglement met een daarbij behorende gedragscode, ondertekend door elke medewerker / stagiaire / of andere persoon.	67%	100%
Register voor de gegevensverwerking Elke praktijk heeft een actueel register voor de gegevensverwerking.	57%	85%
Datalekregister én datalekprotocol Elke praktijk heeft een actueel datalekregister en een datalekprotocol.	64%	80%
Verwerkersovereenkomsten Elke praktijk heeft verwerkersovereenkomsten afgesloten met al hun verwerkers.	56%	80%
Privacy Impact Assessment Bij nieuwe verwerkingsprocessen moet een Privacy Impact Assessment worden uitgevoerd. Aantoonbaar door uitvoering van risico analyses die als bewijs zijn opgenomen.	Nader te bepalen in 2020	100%

Aantal datalekken

2020	In 2020 zijn 51 datalekken geregistreerd, 4x is een datalek gemeld bij de autoriteit Persoonsgegevens
2019	In 2019 zijn 23 datalekken geregistreerd, 5x is een datalek gemeld bij de autoriteit Persoonsgegevens.

Nieuwe voorzitter Raad van Bestuur

Op 1 februari 2020 startte Leo Kliphuis als voorzitter Raad van Bestuur van Cohesie. Leo Kliphuis heeft ruime ervaring als bestuurder in de eerstelijns zorg.

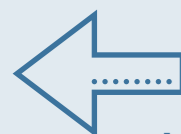
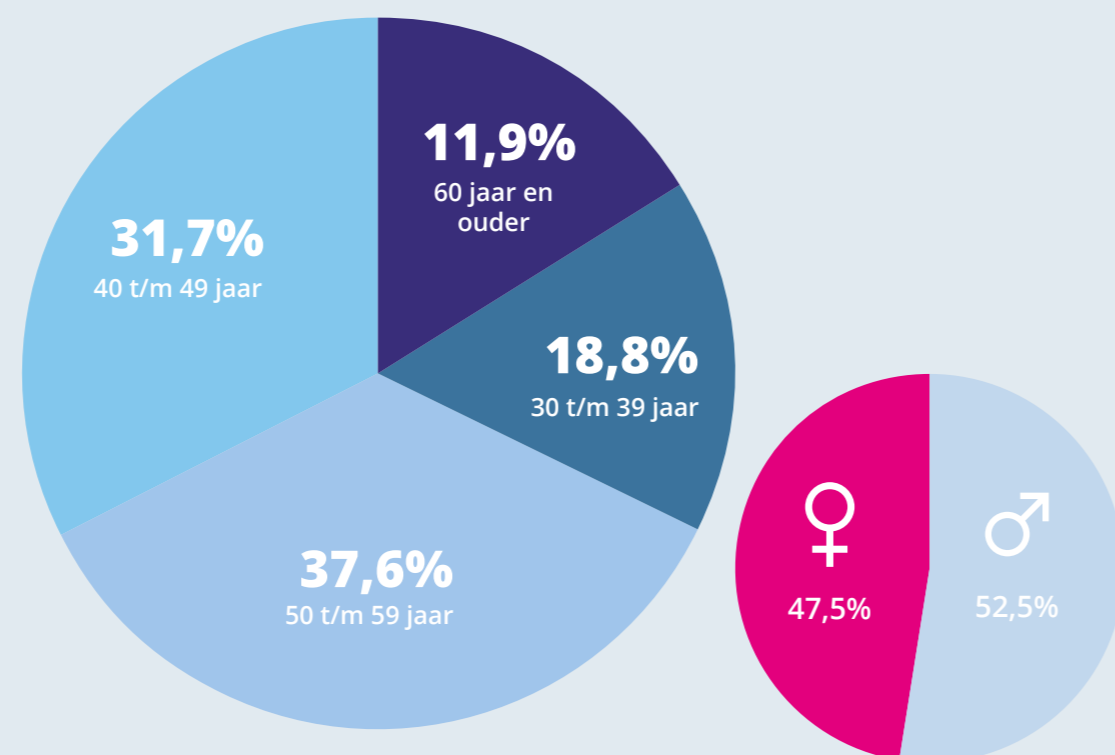
Leo Kliphuis: "Ik zie het gezond houden van de huisartsenzorg met een focus op inhoud en kwaliteit als mijn belangrijkste opdracht binnen Cohesie."



De huisartsen van Cohesie

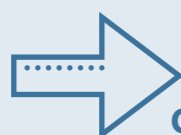
In Noord-Limburg werken huisartsen en praktijkmedewerkers aan de best mogelijke huisartsenzorg. Dit doen zij verdeeld over de regio vanuit 36 praktijklocaties met ruim 236.000 patiënten.

101 gevestigde huisartsen 2020



Cohesie neemt afscheid van

- Paul Hufman
Huisartsenpraktijk Hufman, Reuver
- Piet Nijskens
Huisartsenpraktijk Arcade, Tegelen
- Patrick Albert
Huisartsenpraktijk Albert, Reuver
- Con Derks
Huisartsenpraktijk Baarlo



Cohesie verwelkomt

- Lieke Geurts
Huisartsenpraktijken Craneveld, Venlo
- Bert Loosman
Huisartsenpraktijk Arcade, Tegelen
- Michiel Schaap
Huisartsenpraktijk Baarlo
- Denise Titulaer
Huisartsenpraktijk Venlo-Zuid

Start crisisteam

Op 3 maart kwam het crisisteam voor het eerst bij elkaar in verband met het coronavirus. "Het crisisteam werkt scenariogericht aan de hand van het huisartsen rampenopvangplan (HaROP)," vertelt crisiscoördinator Carla van Velden. "Het HaROP beschrijft verschillende stadia van opschaling om de toegankelijk van de huisartsenzorg te regelen, wanneer die door uitval van zorgprofessionals en/of sterk stijgende zorgvraag van patiënten onder druk komt te staan."

Voor het coördineren van acties werkt het crisisteam samen met de coördinatoren van de diverse huisartsengroepen (HAGRO's) in de regio. "De HAGRO-coördinator is een coördinerend huisarts als aanspreekpunt per HAGRO en daarmee een cruciale schakel in de uitwisseling van informatie tussen crisisteamteam en achterban."



3 maart - 1e bijeenkomst crisisteam:

Het crisisteam besluit tot het instellen van een monitor om de continuïteit van de huisartsenzorg goed te kunnen monitoren en breidt de bezetting op de huisartsenpost uit.

9 t/m 15 maart - 1e besmettingen in de regio:

- De regio wordt geconfronteerd met de 1e besmettingen en het crisisteam stelt diverse maatregelen in, waaronder:
- Alle fysieke bijeenkomsten en scholingen met meerdere zorgprofessionals worden geannuleerd.
 - Patiënten kunnen praktijken enkel bezoeken op afspraak. Inloopspreekuren worden geannuleerd.

- Standaard triage op luchtwegproblemen en koorts wordt ingevoerd, evenals het inrichten van een isolatieruimte per praktijk.
- De zorg voor patiënten met een chronische aandoening (bijvoorbeeld diabetes mellitus type 2) wordt afgeschaald, consulten vinden bij voorkeur telefonisch plaats.

16 t/m 22 maart - Intensivering coördinatie en inzet maatregelen:

- Patiëntenstromen met en zonder luchtwegklachten worden voortaan gescheiden.
- Medisch Centrum Groenveld (Venlo) doet tijdens de avond- en weekenduren tijdelijk dienst als 'Corona HAP'. Op verzoek van huisartsen voorziet Cohesie in een dagelijkse 'Covid-19 update' met nieuws, protocollen en adviezen en centrale digitale ingang voor alle Covid-19-vragen.
- Om huisartsen te ontlasten wordt het Cohesie regieteam Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM) opgericht.

23 t/m 29 maart: Intensivering contact crisisteam en HAGRO-coördinatoren:

Het aantal besmettingen in de regio loopt rap op.

- Het crisisteam overlegt voortaan 2x per dag en informeert de HAGRO-coördinatoren dagelijks met behulp van een dashboard over de actuele situatie (o.a. ziekteverzuim, drukte Covid-19 spreekuren), ontwikkelingen, scenario's en besluiten.
- Huisarts Frank van Kemenade uit Panningen versterkt de Cohesie organisatie tijdelijk met medische expertise en coördinatie.
- Vanuit de HAP worden extra diensten uitgezet om de zorgvraag de komende periode aan te kunnen en visites vinden voortaan enkel vanuit HAP Venlo plaats.

Cohesie regieteam Persoonlijke beschermingsmiddelen

Het Cohesie regieteam PBM faciliteert de huisartsenpraktijken door te zorgen voor **voldoende en kwalitatief goede persoonlijke beschermingsmiddelen** in een periode van schaarste. Op allerlei creatieve manieren zorgt het team voor inkoop en distributie van o.a. spatbrillen, disposable schorten, handschoenen, mondmaskers en handalcohol. Huisartsenpraktijken kunnen de benodigdheden bestellen en vanaf 26 maart worden de PBM bij de huisartsenpraktijk bezorgd. Regiocoach Kjell Emonts coördineerde samen met collega's deze monsterklus.

Foto: Huisarts Jolanda Verstraten van Huisartsenpraktijk Verstraten Medico te Beringe neemt mondkapjes in ontvangst.



Opening Corona HAP Venray

De Huisartsenpost in Venray is op 30 maart geopend op de (tijdelijke) nieuwe locatie met bijbehorend logistiek en medisch inhoudelijk draaiboek. Teams ICT, HAP en kwaliteit verzorgen de verhuizing waartoe is overgegaan om te kunnen waarborgen dat er **voldoende fysieke ruimte beschikbaar is voor de Covid-19 zorg in de ANW-uren**. De Corona HAP Venray is tot 12 mei operationeel geweest op de tijdelijke locatie, waarna deze weer terug verhuisd is naar de oorspronkelijke locatie in Medisch Centrum De Wieënhof. HAP Venray is gedurende geheel 2020 in gebruik gebleven als 'Corona HAP'.

Krachten bundelen in de regio

Vanaf halverwege maart bundelen zorgpartners in Noord- en Midden-Limburg krachten. Zij maken o.a. afspraken over de afschaling en coördinatie van thuiszorg. Op 27 maart **openen zij gezamenlijk het Coronacentrum Roermond** in Van der Valk Theaterhotel de Oranjerie. *“Dit centrum bestaat uit een huisartsenpost en thuiszorghotel waar Covid-19 patiënten worden opgevangen”* vertelt Vivian Stoffels (bestuurssecretaris). Zij participeerde vanuit Cohesie in het projectteam.

“Dezelfde dag startte ook de Zorgmeldkamer voor professionals. Hier kunnen huisartsen, ziekenhuizen en zorgprofessionals van thuiszorgorganisaties 24/7 telefonisch terecht met corona gerelateerde vragen. Het doel van de Zorgmeldkamer is om alle zorgprofessionals zoveel mogelijk te ontlasten in de organisatie van zorg en randvoorwaarden.”



Foto: Coronacentrum Roermond - Bron: Rode Kruis / Arie Kievit

Ook in maart...

Cohesie HAP Noord-Limburg B.V.

Op 26 maart is de akte voor de omzetting van de Stichting Huisartsenposten Noord-Limburg in Cohesie HAP Noord-Limburg B.V. gepasseerd bij de notaris. Dit is het gevolg van de governance aanpassingen die 16 december 2019 zijn aangenomen in de ALV. De huisartsenposten zijn voortaan onderdeel van de Coöperatie Cohesie U.A. als Besloten Venootschap met de naam 'Cohesie HAP Noord-Limburg B.V.'

Project zij-instroom / BBL opleiding doktersassistenten

Op 4 maart vond een informatiebijeenkomst plaats over het project zij-instroom. Dit project is erop gericht om zij-instromers middels de zogenaamde beroepsbegeleidende leerweg (BBL) op te leiden tot doktersassistenten. Dit project is één van de acties die Cohesie samen met de andere Limburgse huisartsenorganisaties HOZL, Meditta en ZIO op touw heeft gezet om de te verwachten problemen op de arbeidsmarkt tegen te gaan.

Samenwerkingsafspraken kleinschalige woonzorginstellingen

Met ingang van 1 maart werden de samenwerkingsafspraken met de kleinschalige woonzorginstellingen ingevoerd. Een multidisciplinaire werkgroep onder leiding van huisarts Karin van Rosmalen-Nooijens (Huisartsenpraktijk Nieuw Huys, Horst) stelde de in de ALV vastgestelde afspraken in 2019 op. De afspraken bieden huisartsen een randvoorwaardelijk kader om de samenwerking met kleinschalige woonzorginstellingen goed te organiseren en hun grenzen te bewaken. In 2021 worden de afspraken geëvalueerd.



Op 3 april spraken Sylvia Wessels (namens de Raad van Bestuur) en Ramon Aendekerk (Raad van Afgevaardigden) in een videoboodschap alle collega's, op de huisartsenpraktijk, de HAP, kantoor én thuis toe. Het is de bijdrage van eenieder die maakt dat wij, áls Cohesie en in cohesie, samen sterk staan in deze crisis. Een woord van dankbaarheid en waardering voor ieders inzet en flexibiliteit.

‘Stel bezoek aan de huisarts of specialist niet uit!’

Verschillende huisartsenpraktijken, maar ook medisch specialisten van VieCuri merkten in april op dat weinig gebruik gemaakt werd van ‘reguliere’ zorg. Het vermoeden was dat men, bij klachten anders dan corona-gerelateerd, minder snel contact opnam met de huisarts en daarmee zorg meed. Reden voor het opzetten van een communicatiecampagne vanuit Cohesie en een gezamenlijk persbericht met VieCuri. [1Limburg/L1](#) en [Dagblad de Limburger](#) besteedden aandacht aan het onderwerp.

Succesvolle pilot centrale telefonie & digitale triage

Vorbereidend op een mogelijke opschaling van de huisartsenzorg werd in maart achter de schermen met de HAGRO's Reuver en Panningen een pilot centrale telefonie en digitale triage uitgewerkt. Doel van de pilot die uitgevoerd werd in de eerste week van april is testen of op deze manier **de druk op de telefonie bij de huisartsenpraktijk wordt verlaagd** en of andere huisartsenpraktijken hier ook bij gebaat kunnen zijn. Naast de centrale telefonie, werd ook digitale triage middels een online corona-vragenlijst op de websites van de pilot praktijken getest. Deze vragenlijst helpt bij het vaststellen van een mogelijke besmetting met het coronavirus. De pilot is succesvol afgerond.

‘Voorbereid op de crisis na de crisis’

De coronacrisis raakt iedereen en als die crisis voorbij gaat, dreunen de gevolgen nog lang na. *“Dat gaat een tweede ramp met psychologische en stressstoornissen geven”*, stelt huisarts Niels Rossen (Medisch Centrum De Wieënhof, Venray). Het is goed als huisartsen een lijstje telefoonnummers hebben klaarliggen voor gerichte verwijzing van mensen met hulpvragen. Maar het is ook nodig dat er hulp is voor huisartsen die na de crisis de terugslag krijgen van alles wat ze hebben meegemaakt. **Proviso heeft daarom in samenwerking met Vincent van Gogh het PsychoSociaal Opvangteam opgericht.** Het opvangteam is een laagdrempelige vorm van ondersteuning voor zorgmedewerkers voor geestelijke gezondheid. *“Op dit moment zitten we nog in de adrenalinefase, maar dat blijft natuurlijk niet zo. Als de teams tijd krijgen om te reflecteren, kunnen veel vragen loskomen en dan is het goed dat ze weten dat ze ergens terecht kunnen voor een goed gesprek”* geeft Irene Piets (Directeur Proviso) aan.

De huisartsen van het crisisteam

Het crisisteam is vanaf het begin van de corona-uitbraak aan de slag om samen met de praktijken de huisartsenzorg in de regio zo goed mogelijk te **organiseren en te anticiperen op wat komen gaat**. Maart is voor het crisisteam en de HAGRO coördinatoren intensief geweest. De intensiteit in combinatie met de lange adem die tijdens deze crisis nodig is, maakt dat Richard Bruins, Ilse van Tiel en Fleur de Bruijn hun taken begin april overdroegen aan Leon Majoor en Frans Jacobs. Lucien Verhappen continueerde zijn inzet in het crisisteam t/m november waarna hij zijn taken overdroeg aan Frank van Kemenade.



De huisartsen die deel uitmaken van het crisisteam, v.l.n.r.: Lucien Verhappen, Richard Bruins, Fleur de Bruijn en Ilse van Tiel. Leon Majoor, Frank van Kemenade en Frans Jacobs.



Vervoer Corona verdachte patiënten

In samenwerking met Omnibuzz en de gemeenten binnen regio Cohesie regelde team Cure and Care met ingang van 2 april taxiriten voor van corona(-verdachte) patiënten die zelf geen vervoer kunnen regelen. In Peel en Maas is deze samenwerking eerder al van start gegaan. De lokale omroep maakte er een item van met huisarts Frank van Kemenade. Bekijk het filmpje [hier](#).

Palliatieve zorg thuis bij Corona

Kaderhuisarts palliatieve zorg Ad Coenen bracht op vraag van het crisisteam advies uit over het verlenen van palliatieve zorg voor patiënten met Covid-19 in de thuissituatie.

Sylvia Wessels benoemd tot Lid Raad van Bestuur Cohesie

Tijdens de Algemene Ledenvergadering (ALV) van Cohesie op maandag 25 mei is Sylvia Wessels benoemd tot lid Raad van Bestuur. Samen met voorzitter Leo Kliphuis vormt zij nu de tweehoofdige Raad van Bestuur van Cohesie. Sylvia Wessels: "Ik ga voor een goede ondersteuning en positionering van de huisartsenzorg in Noord-Limburg en geloof in de kracht van samenwerking."

Met de benoeming van Sylvia Wessels keert Cohesie terug naar een tweehoofdige Raad van Bestuur.

Deze ontwikkeling is onderdeel van een drietal bestuurlijke wijzigingen, waartoe de leden van Cohesie in december 2019 besloten. De twee overige doorgevoerde wijzigingen betreffen het verstevigen van de Raad van Afgevaardigden met meer leden en het onderbrengen van de huisartsenposten in de coöperatie, waarover elders in dit jaaroverzicht meer.



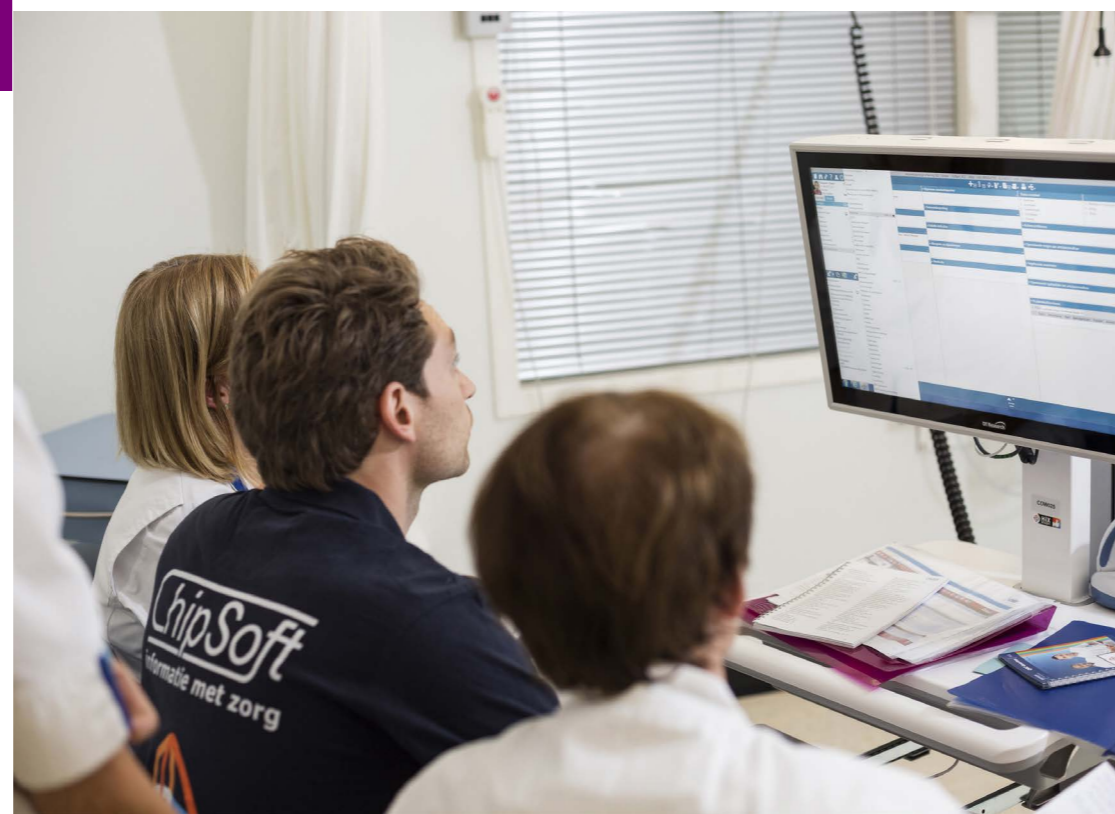
Versterking van de vertegenwoordiging van huisartsen

De organisatiestructuur van Cohesie is opgezet volgens de Governancecode Zorg. De huisartsen worden vertegenwoordigd door de Raad van Afgevaardigden (RvA). Tijdens de ALV op 25 mei is de vertegenwoordiging van de huisartsen versterkt met de benoeming van de leden van de nieuwe RvA. De RvA bestaat voortaan uit **een representatieve afvaardiging van negen tot vijftien huisartsen uit de regio** in plaats van de voormalige drie tot negen leden. De huidige RvA bestaat uit 13 leden. Tevens ging de ALV akkoord met de oprichting van de Medische Advies Commissie (MAC). Deze brede medische inhoudelijke commissie vervangt de stafcommissie en kwaliteitscommissie. In de RvA en MAC werken de leden met aandachtsgebieden.

Huisartsen kiezen voor nieuw HIS van ChipSoft HIX

Na een zeer uitvoerig en gedegen voorbereidingstraject legde de ICT gebruikersgroep tijdens de ALV in mei het voorstel voor om met alle aangesloten huisartsenpraktijken **over te stappen op een nieuw Huisartsen Informatie Systeem (HIS)**. Het HIS van leverancier ChipSoft HIX.

Met een grote meerderheid van stemmen kozen de leden voor de gezamenlijke overstap naar een nieuw HIS. Een enorme mijlpaal die het startschot was van intensieve onderhandelingen met ChipSoft. De implementatie van het regionale nieuwe HIS vindt in 2021 plaats.








Covid-19: Opstarten huisartsenzorg in de dagpraktijk

In maart en april is de reguliere huisartsenzorg nagenoeg stil komen te liggen. Uitsluitend noodzakelijke en niet uitstelbare zorg kon worden geleverd. Nu de Corona-crisis aanhoudt, moet **de balans worden gevonden tussen het bieden van COVID-zorg en reguliere zorg**. In iedere praktijk is de situatie anders en daarom is het onmogelijk één pasklaar antwoord te geven hoe dit zou moeten gebeuren. Het crisisteam formuleerde desalniettemin algemene aanbevelingen en tips in een handzaam document 'Opstarten van huisartsenzorg in de dagpraktijk'.

Het team van Cure and Care staat de praktijken met raad en daad terzijde om de zorgprogramma's integrale chronische zorg en geïntegreerde ouderenzorg zoveel mogelijk door te laten gaan. Een belangrijk aandachtspunt is het **onder gecontroleerde condities opstarten van de spirometrie-onderzoeken**. In oktober zijn deze onderzoeken afgeschaald, waardoor er een wachtlijst voor spirometrie-onderzoek is ontstaan. De diagnostiek moet op basis van anamnese gesteld worden, welke op een later moment met spirometrie bevestigd dient te worden. Het Expertteam Astma-COPD ondersteunt hierbij.

Deelnemersaantallen zorgprogramma's 2020

	 Astma	 COPD	 DM2	 CVRM	 Ouderenzorg
Huisartsen (%)	64%	98%	100%	98%	94%
Geïnccludeerde patiënten	1.579	2.578	11.943	vvr: 8.149 hvz: 5.889	2.683

(peildatum: 31-12-2020)

Het zorgprogramma GGZ wordt uitgevoerd door Provico. Kijk op: www.provico.nl



Zorgkaart voor Noord-Limburg

Medisch Coördinerend Centrum P^xZorg heeft een digitale zorgkaart ontwikkeld met zorgaanbieders in Noord-Limburg. "In de zorgkaart zijn actieve paramedici in Noord-Limburg opgenomen evenals zorgaanbieders op het gebied van geestelijke zorg. Met behulp van de zorgkaart kunnen zorgprofessionals hun patiënten gerichter doorverwijzen en krijgen patiënten meer inzicht in het aanbod van zorgaanbieders en hun expertise in hun regio", aldus Coby Kovacs, coördinator MCC P^xZorg.

Vanaf 11 mei is de zorgkaart te vinden via o.a. www.zorgkaartnoordlimburg.nl. In juni is de zorgkaart uitgebreid met het aanbod 'palliatieve zorg'. In het najaar (november) volgden de toevoegingen van de huidtherapeuten, stoppen met roken coaches en hulp bij dementie en een overzicht van verschillende zorgverleners die corona-nazorg bieden.



Afschaling inzet crisisteam

Met ingang van 1 juni is het crisisteam afgeschaald en de crisisperiode van de eerste 'Covid-19 golf' afgesloten. In het crisisteam en met de HAGRO-coördinatoren is geëvalueerd en zijn de leerpunten geïnventariseerd. In de video blikken huisartsen terug op heftige maanden en vertellen zij over hun ervaringen. Carla van Velden werd in haar rol als crisiscoördinator geïnterviewd over de afgelopen crisisperiode waarin je, zoals zij zegt: 'Moet uitgaan van het ergste.'



5 jaar Spoedpost Noord-Limburg!

Op 1 juni vierden we het vijfjarig bestaan van de spoedpost. We zijn trots op deze samenwerking!

Eerste e-learning online!

In juni lanceerde Cohesie Deskundigheidsbevordering een e-learning over Covid-19. "In de e-learning zit alles wat je moet weten over Covid-19, logisch opgebouwd in zes hoofdstukken met heldere uitleg, achtergrondkennis en diverse interviews met deskundigen van Cohesie en VieCuri", vertelt Els Janssen (senior opleidingsfunctionaris). "Het is een allround scholing geworden voor triagisten, doktersassistenten, praktijkondersteuners en verpleegkundig specialisten, die up-to-date wordt gehouden met de laatste medische inzichten. Het was een hele klus, inhoudelijk en technisch, maar het is gelukt en we zijn trots op het resultaat!"

Eind 2020 hebben **721 zorgprofessionals binnen en buiten Cohesie de e-learning gevolgd**. De reacties zijn ontzettend enthousiast: "Ik vond dat het goed in elkaar zat. Goede duidelijke filmpjes, uitgelegd in duidelijke taal. Ik had niet het idee dat ik er al twee uur mee bezig was, de tijd vloog voorbij!" - Dorine Reijntjes (triagist)

In totaal zette Cohesie Deskundigheidsbevordering in 2020 62 nascholingen uit, waarvan er i.v.m. Corona 32 geannuleerd moesten worden, evenals 14 incompany trajecten (4 annuleringen), 11 online scholingen (2 annuleringen) en 2 e-learnings.

Praktijkmanagement: Regionale aanpak leidt tot tastbare resultaten

Ontzorgen en faciliteren van de bedrijfsvoering is één van de bouwstenen van Hechte Huisartsenzorg. Laat dat nou juist zijn wat team praktijkmanagement doet! Op maat, want **elke praktijk is uniek en maakt eigen keuzes**. "Goed luisteren, respecteren, de juiste randvoorwaarden scheppen en goede voorbeelden aandragen zijn cruciaal in het succes", aldus John van Nieuwenhoven (manager Ondersteunende Diensten). "Onze regionale aanpak is positief geëvalueerd en daar zijn we trots op!"

Door een toegenomen vraag naar inzet van een praktijkmanager via Cohesie, is het team per 1 juni uitgebreid met praktijkmanager Simone Aarns. Het team ondersteunde in 2020 verschillende praktijken in de regio bij uiteenlopende vraagstukken.

"Wij hebben **tijdelijk ondersteuning** gehad om eQuse binnen onze praktijk te implementeren. Binnen enkele maanden door de korte lijntjes en contacten was dit gerealiseerd." - Els Peeters (praktijkmanager), Huisartsenpraktijk Veltum (Venray)

"Ik was al blij toen ik ondersteuning kreeg van mijn praktijkmanager toen niet-patientgebonden zaken in de praktijk mij als solist boven het hoofd dreigden te groeien. Nog gelukkiger was ik toen zij de **praktijkorganisatie vrijwel geheel van mij overnam** toen ik door persoonlijke omstandigheden uitviel." - René Dreessen (huisarts), Huisartsenpraktijk Dreessen (Beesel)

"Eindelijk een professional in het team die verstand van **personeelsbeleid** heeft en makkelijk benaderbaar is. Eigenlijk vind ik dat samenwerking met een praktijkmanager binnen het team echt de volgende stap in de **professionalisering van de eerste lijn is**." - Con Derks (huisarts), Huisartsenpraktijk Baarlo

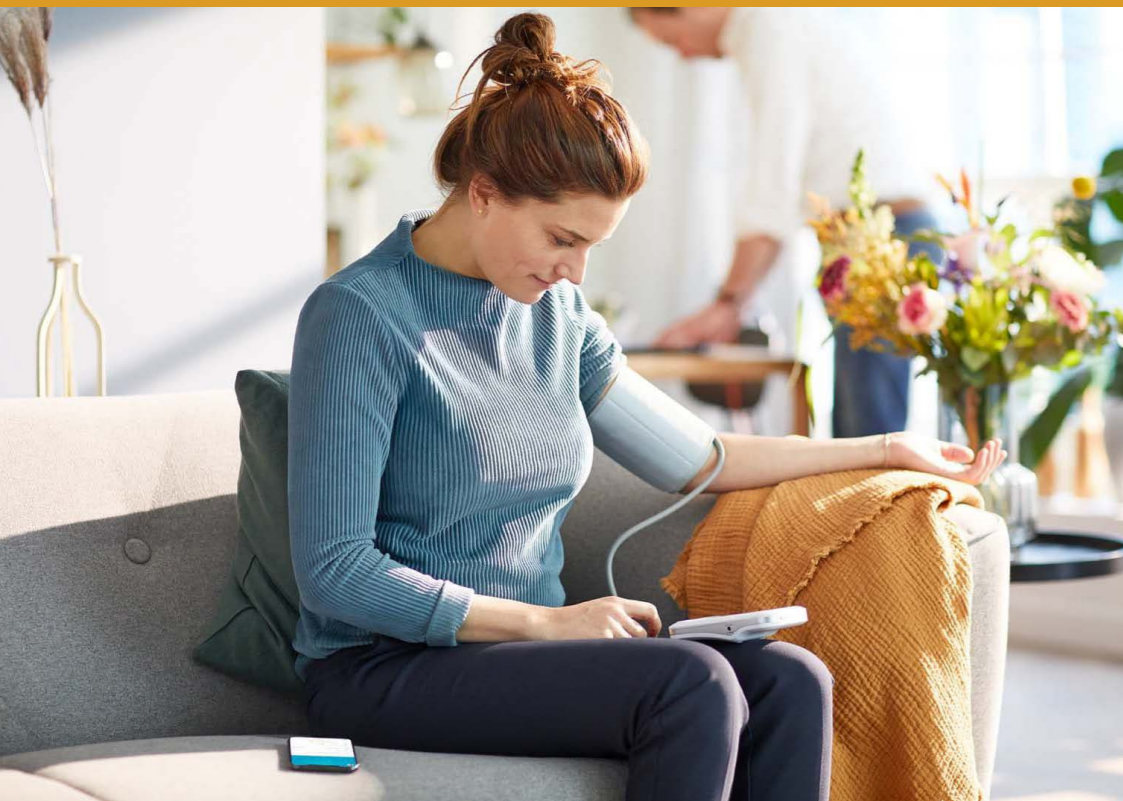
Huisartsenpraktijk Venlo-Zuid ervaart Praktijkmanagement als niet meer weg te denken uit de praktijk. "Nieuwe ontwikkelingen worden snel gerealiseerd en door de continue verbetercyclus stijgt de kwaliteit van onze organisatie en de geleverde zorg. Omdat Simone (praktijkmanager) ook bij andere praktijken werkt en **kennis uitwisselt** met de andere praktijkmanagers van Cohesie, hopen wij **ook van andere praktijken te kunnen leren** en vice versa." - Huisartsenpraktijk Venlo-Zuid

"Sinds oktober 2020 werk ik zelfstandig als huisarts. Samen met mijn team bouw ik aan mijn eigen praktijk. Ik vind **goede samenwerking met instellingen**, zoals Daelzicht en hospice 'Plattelandshoes', van belang. De **praktijkmanager adviseert en ondersteunt** me hierbij, zodat deze samenwerking ook goed wordt verankerd in mijn praktijk." - Marja van de Pas (huisarts), Huisartsenpraktijk Van de Pas (Panningen)

"Praktijkmanagement kwam voor mij als een geschenk uit de hemel. Monique (praktijkmanager) heeft ervoor gezorgd dat de **verhuizing van mijn praktijk** soepel is verlopen. Verder helpt zij mij bij mijn droom om van Arcen een gezondere leefgemeenschap te maken m.b.v. **subsidietrajecten**." - Edith Craenmehr (huisarts), Huisartsenpraktijk De Dolgaard (Arcen)

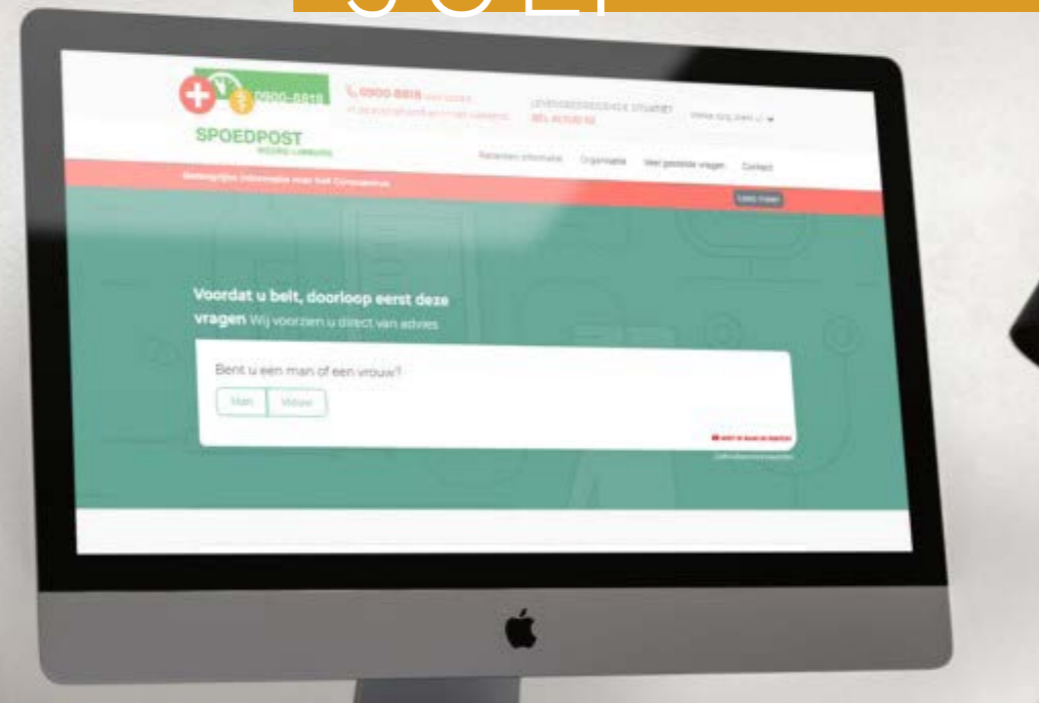
Enthousiasme voor eHealth!

Medio juli werden de eerste positieve resultaten bekend van de pilot met **de eHealth-applicatie Engage van VitalHealth** die eerder dit jaar startte. Praktijkondersteuners en patiënten in zes huisartsenpraktijken werken met de digitale tool. Engage biedt de mogelijkheid om patiënten meer te laten participeren en daarmee meer regie te nemen over hun (chronische) aandoening, bijvoorbeeld door het invoeren van thuismetingen en mogelijkheden voor consultvoorbereiding. Huisartsenpraktijken Alberick (Blerick), Venlo-Zuid (Venlo), Meerlo, Maasbree, Antoniusveld (Venray) en Reuver nemen deel aan de eenjarige pilot die doorloopt tot mei 2021.



Spoedpost website in een nieuw jasje

In juli lanceerden we een nieuwe spoedpost website, gemaakt in samenwerking met **'Moet ik naar de dokter?'**. De patiënt heeft nu gelegenheid om, voorafgaand aan telefonisch contact met de Spoedpost, direct op de Spoedpost website de digitale triage te doen zoals op de website moetiknaardedokter.nl. Hieruit volgt direct een advies. De vragen en adviezen van Moet ik naar de dokter? zijn gebaseerd op de geldende medische standaarden en protocollen. Alle vragen en adviezen zijn zorgvuldig samengesteld door een team van triagespecialisten.



Kwaliteitsmanagement: Regio Cohesie gecertificeerd tot mei 2024

Op basis van een geslaagde multi-site audit is het kwaliteitscertificaat voor de regio verlengd tot mei 2024. *"In maart vond de externe audit vanwege de Covid-19 crisis in aangepaste vorm plaats"*, geeft Jessica van den Boorn (kwaliteitsfunctionaris) aan.

In augustus en begin september vonden praktijkaudits plaats bij Huisartsenpraktijk De Wieënhof (Venray), Huisartsenpraktijk Kronenberg, Huisartsenpraktijk Rozenberg en Van Kemenade (Panningen), Medisch Centrum Alberick (Blerick), Medisch Centrum Groenveld (Venlo), Apotheekhoudende Huisartsenpraktijk America, de Cohesie Huisartsenposten Noord-Limburg en Cohesie Kantoor.

"En die praktijkaudits verliepen goed, met als resultaat dat de volledige regio nu gecertificeerd is volgens de nieuwe NEN 15224:2017 norm, in huisartsenland beter bekend onder de naam HaZo24. Deze nieuwe norm kenmerkt zich door meer risicogericht denken en ondernemen."



Subsidie voor online inzage

Op 4 augustus heeft de regionale coalitie Cohesie, bestaande uit Coöperatie Cohesie en LHV Kring Limburg, subsidie van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) toegekend gekregen voor OPEN. *"Met deze subsidie kan Cohesie de aangesloten huisartsenpraktijken optimaal ondersteunen bij de implementatie van online inzage voor patiënten in het medisch dossier"*, vertelt Robin Oomens van het projectteam OPEN.

"De regio kiest voor het ontsluiten van inzage via een Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO). De voorbereidingen hiervoor zijn in volle gang. In 2020 heeft 76% van de door de praktijken uitgenodigde praktijkmedewerkers en huisartsen eLearning module 1 'Implementeren online inzage' succesvol afgerond. Een goede start!" Het OPEN project loopt van 2020 t/m 2022.



2e Covid-19 golf dient zich aan

Na relatief rustige zomermaanden in de huisartsenpraktijken en op de Covid-19 HAP waar weinig patiënten gezien werden (112 patiënten in de maand augustus), verandert de situatie snel. De voorspelde 2e golf is er sneller dan verwacht. Het crisisteam hervat haar activiteiten daarom eind september.



Kantoor Cohesie tot nader order gesloten

In vervolg op landelijk aangescherpte COVID-19 maatregelen wordt het besluit genomen kantoor Cohesie met ingang van 29 september 18.00 uur te sluiten. Alle kantoormedewerkers van Cohesie werken thuis.



Continuïteit van dienstverlening door teams ICT en financiën

Huisartsenpraktijken en kantoor Cohesie konden in 2020 rekenen op de dienstverlening van teams ICT en financiën. Zij zetten hun dienstverlening tijdens dit bijzondere jaar onverminderd voort.

Team ICT verzorgde onder anderen de overgang van alle gebruikers naar Windows 2016 en team financiën professionaliseerde de dienstverlening. Zij optimaliseerden financiële processen door de implementatie van Basecone, software voor digitale financiële documentverwerking.

Tevens nam Cohesie het besluit de declaratieservice voor praktijken elders te organiseren. Dit betekende dat we in 2020 afscheid hebben genomen van twee collega's op de financiële administratie.

De ondersteuningsorganisatie

Een team van professionals ondersteunt en versterkt de huisartsenpraktijken in Noord-Limburg op allerlei vlakken. Overdag vanuit het kantoor in Venlo, en in de ANW-uren op de huisartsenposten in Venlo en Venray.

Aantal medewerkers Cohesie:	Aantal 2019	FTE 2019	Aantal 2020	FTE 2020
Totaal aantal medewerkers kantoor Cohesie:	51	35,64	54	34,98
Medewerkers op de Huisartsenpost Noord-Limburg:	42	18,50	47	20,98
Totaal:	93	54,14	101	55,96

Nieuwe Ondernemingsraad!

Op 21 september werden de leden van de nieuwe ondernemingsraad (OR) geïnstalleerd. Vier van de vijf posities zijn vervuld. De OR bestaat uit Arnold Soplantila, Sonja van Giersbergen, Eric Leijssen en Dorine Reijntjes. Zij worden ondersteund door ambtelijk secretaris Mariet Steegh. Namens het personeel van Cohesie zal de OR overleg voeren met de Raad van Bestuur over het ondernemingsbeleid en de personeelsbelangen.

Foto: nieuwe OR v.l.n.r.: Mariet Steegh, Eric Leijssen, Dorine Reijntjes, Sonja van Giersbergen en Arnold Soplantila.



Wandelchallenge: Fittere patiënten bij huisartsenpraktijk De Brink

Maar liefst 40 deelnemers, variërend in de leeftijd van 35 jaar tot 80+, waren in oktober halverwege hun 10 weken durende wandelchallenge, die onder de vlag van **de Nationale Diabetes Challenge** geheel coronaproof door Huisartsen De Brink georganiseerd werd. De deelnemers wandelen wekelijks samen met de artsen en medewerkers van Huisartsenpraktijk De Brink en de zorgpartners ruim 1 uur in en rondom Sevenum. De wandelchallenge levert enthousiaste reacties van de deelnemers op:

- *‘Ik voel me nu al veel fitter en kan al verder lopen dan voorheen’*
- *‘Dit is veel leuker dan op de bank hangen en televisie kijken’*
- *‘Dit is een gezellig uitje en ook nog goed voor mijn gezondheid’*
- *“Juist in deze roerige tijd is het belangrijk om in beweging te blijven.*



Leden Cohesie adviseren acute zorg vanuit één centrale spoedpost

Tijdens de ALV van Cohesie op 26 oktober jl. hebben de huisartsen van Cohesie zich uitgesproken over de **‘Toekomstvisie HAP Noord-Limburg’**. Een meerderheid van de leden heeft de voorkeur uitgesproken voor het werken vanuit één centrale spoedpost in Venlo. Dat advies hebben ze aan de Raad van Bestuur meegegeven.

Het advies volgt na een uitvoering voorbereidingstraject. Het onderzoek naar een toekomstbestendig acute huisartsenzorg in de regio liep al sinds januari 2020. Toen is een zorgvuldig proces met alle huisartsen van Cohesie gestart om te komen tot een **‘Toekomstvisie HAP Noord-Limburg’**. Tijdens de ALV op 7 september hebben de leden de Raad van Bestuur de opdracht gegeven een concreet plan uit te werken om vanuit één centrale spoedpost in Noord-Limburg te werken.

Griep- en pneumokokkenvaccinaties in ‘1,5 meter samenleving’

In oktober organiseerden huisartsenpraktijken de griep- en pneumokokkenvaccinaties met inachtneming van de Covid-19 maatregelen en richtlijnen. Cohesie verzorgde voor diverse praktijken de uitnodigingen en bracht praktijken waar nodig in contact met de gemeente.

Daar waar de eigen praktijk bouwkundig niet geschikt was om de vaccinatie veilig op 1,5 meter te organiseren, hielp de gemeente bij het vinden van een geschikte locatie in de wijk. Huisartsenpraktijk Baarlo bijvoorbeeld, week voor de vaccinaties uit naar de Parochiekerk H. Petrus in Baarlo.



Voorgenomen besluit: één centrale spoedpost

De Raad van Bestuur van Cohesie heeft op vrijdag 6 november een voorgenomen besluit genomen tot het werken vanuit één centrale spoedpost in Venlo per 1 april 2021. Hiermee neemt de Raad van Bestuur het advies van de huisartsen in oktober over.

“Het werken vanuit één centrale spoedpost in Venlo genoot een duidelijke voorkeur met **82% voor en 18% tegen bij 99% vertegenwoordiging van de huisartsen**”, vertelt Leo Kliphuis. “Als Raad van Bestuur volgen we dit advies en nemen dit over als voorgenomen besluit. Uiteraard zijn stakeholders en ketenpartners van dit voorgenomen besluit op de hoogte gebracht en gaan we in gesprek om af te stemmen wat dit voornemen voor hun organisatie betekent en welke knelpunten mogelijk ontstaan. Na dit proces van afstemming volgt een definitief besluit.”

Totaal aantal contacten incl. covid-19 (vanaf 01-04-2020)	Consult	Telefonisch consult	Visite	Totaal
Huisartsenpost Venlo	13.289	18.829	1.691	53.290
Huisartsenpost Venray	2.093	2.075	163	6.473
Totaal	15.382	20.094	1.854	59.763

Aantal covid-19 contacten (vanaf 01-04-2020)	Consult	Telefonisch consult	Visite	Totaal
Huisartsenpost Venlo	483	362	37	882
Huisartsenpost Venray	1.143	436	9	1.588
Totaal	1.626	798	46	2.470

Huisartsen en specialisten trekken opnieuw aan de bel over zorgmijding

Huisartsen en specialisten maken zich in november opnieuw zorgen over zorgmijding. De artsen zien tijdens de 2e coronagolf net als in april dat patiënten een bezoek aan de huisarts, de spoedpost of het ziekenhuis onnodig vermijden.

Huisarts Frank van Kemenade waarschuwt: “Het kan echt gevaarlijk zijn. Mijn eerste oproep is dus: bij klachten waarbij je normaal de huisarts belt, doe dat nu ook. Laat de beoordeling van de ernst van uw klacht, over aan de huisarts of medisch specialist. Wij luisteren heel goed naar uw verhaal en beoordelen of u moet komen of dat het consult telefonisch kan plaatsvinden. Wij houden ons uiteraard strikt aan de maatregelen om op een veilige manier zorg te verlenen.”



Huisartsen doneren bijdrage kerstpakketten aan voedselbanken Noord-Limburg

Donderdag 12 november heeft Cohesie namens de huisartsen een bedrag van €7.000,- gedoneerd aan de Voedselbanken in het werkgebied. Voedselbanken Venlo, Peel en Maas en Limburg-Noord hebben het bedrag in ontvangst genomen.

Het bedrag wordt, naar rato van het aantal pakketten dat per voedselbank wordt uitgedeeld, verdeeld over de drie voedselbanken in de regio.

Nieuw zorgverlenersportaal

Op 2 november is het nieuwe zorgverlenersportaal in gebruik genomen. “Met de komst van dit nieuwe zorgverlenersportaal hebben huisartsen inzage in specifieke informatie van hun eigen patiënten in het patiëntendossier van VieCuri, zoals laboratoriumuitslagen, brieven, medicatie, allergieën en afspraken”, vertelt John van Nieuwenhoven (manager ondersteunende diensten). “Een groot voordeel is dat het zorgportaal direct vanuit het huisartseninformatiesysteem toegankelijk is en geen extra inlog vereist. Uiteraard vindt deze uitwisseling van medische gegevens tussen de zorgverleners plaats volgens de daarvoor geldende wet- en regelgeving.” Huisartsen van de gebruikersgroep ICT waren nauw betrokken bij de realisatie van het zorgverlenersportaal, een goed voorbeeld van een mooie samenwerking tussen VieCuri en Cohesie.



Kan ik met mijn gezondheidsklachten nog bij mijn huisarts terecht?

JA

Neem bij gezondheidsklachten altijd contact op met uw huisartsenpraktijk. Zij staan voor u klaar.

Let op: bel altijd eerst naar uw huisartsenpraktijk voordat u langskomt.

#BLIJFINCONTACT
#BLIJFERNIETMEEZITTEN

cohesie huisartsenzorg



Nieuwe voorzitter Raad van Toezicht

Oud-huisarts Yvonne Guldemond-Hecker is tijdens de Algemene Ledenvergadering op 14 december benoemd tot nieuwe voorzitter van de Raad van Toezicht. *“De actuele ontwikkelingen in de eerstelijnszorg zijn complex en het werkveld is sterk in beweging. Voor mij een mooie uitdaging om in die dynamiek een toetsende en adviserende rol te mogen vervullen”,* aldus Yvonne. Zij neemt het voorzitterschap met ingang van 1 januari 2021 over van Paul Ram en vormt samen met Bob van Brink en Hans Coppus de Raad van Toezicht. Paul Ram heeft zich ruim 8 jaar ingezet binnen de Raad van Toezicht. Hij is in 2012 lid geworden en is vanaf 2017 in de functie van voorzitter actief geweest. Hij heeft een belangrijke rol gehad binnen de Raad van Toezicht waar Cohesie hem zeer dankbaar voor is.



Project: ‘Chronische zorg voor patiënten met COPD en/of DM2 in achterstandsgebieden’

Met een subsidie vanuit het achterstandsfonds onderzocht Cohesie Cure and Care de chronische zorg voor patiënten met COPD en/of Diabetes Mellitus type 2 (DM2) in achterstandsgebieden.

“Het project is een specifiek onderdeel van het programma ‘doelmatig voorschrijven’ en beoogt de kwaliteit en effectiviteit van de preventie van en zorg rondom chronische aandoeningen voor patiënten in achterstandsgebieden te verhogen”, vertelt Irma Nellen (programmamanager).

“Zo aan het eind van het jaar zien we de eerste resultaten en die verschaffen ons en de huisartsenpraktijken veel inzicht en handvatten om de zorg voor deze specifieke patiëntengroep te verbeteren, bijv. als het gaat om medicijngebruik. We zien een opvallend hoog gebruik van dure langwerkende insulines. We zien dat patiënten uit achterstandsgebieden vaker zorg ontvangen voor DM2 en COPD dan patiënten uit andere gebieden. Wat betreft medicatiegebruik valt op dat patiënten uit achterstandsgebieden met DM2 en COPD minder vaak de best passende medicatie (conform formularium) voorgeschreven krijgen dan patiënten uit andere gebieden.”



Op zoek naar een nieuw evenwicht in eerstelijns diagnostiek

De huisartsen van de werkgroep diagnostiek bestaande uit Francis Weijers (Huisartsenpraktijk De Wildenberg, Ysselsteyn), Frank van Kemenade (Huisartsenpraktijk Rozenberg en van Kemenade, Panningen) en Karin van Rosmalen-Nooijens (Huisartsenpraktijk Nieuw Huys, Horst) werkten op basis van wensen van huisartsen in de regio gedurende 2020 toe naar een Service Level Agreement (SLA) met VieCuri over eerstelijns diagnostiek.

In december ronden zij hiertoe een intensieve gespreksronde met diverse specialismen binnen VieCuri af. Aanleiding voor het traject is de nieuwe regierol van VieCuri in Noord- en Midden-Limburg voor integrale, digitale diagnostiek. Het ziekenhuis heeft hiertoe met ingang van 2020 voor twee jaar een contract gesloten met zorgverzekeraar VGZ.



DECEMBER



Cohesie danst het jaar uit!

Het Zuid-Afrikaanse nummer Jerusalem is uitgegroeid tot symbool van hoop in de Covid-19 crisis. Veel zorginstellingen in Nederland zijn toe aan een verzetje en grijpen de challenge aan om het personeel een leuk moment van rust en ontspanning te geven.

Initiatiefnemers Annet Haenen (huisarts in Huisartsenpraktijk Venlo-Zuid) en Lieke Geurts (huisarts in Huisartsenpraktijken Craneveld te Venlo) organiseerden de Jerusalem Challenge binnen Cohesie *“voor iedereen die zin heeft in een vrolijke (muziek)noot en om samen onze verbinding uit te stralen!”*