

Carla van Velden en Christel Munten, Cohesie

“We waren echt toe aan een bredere oefening”

Loggen: intensief

Christel Munten, in het dagelijks leven secretaresse van de raad van bestuur bij Cohesie, was tijdens de BioWare-oefening logger: “Er gebeurt veel, heel veel in hele korte tijd en het was mijn taak - in goede samenspraak met de voorzitter - om dat helder samen te vatten. Loggen doe je heel beknopt volgens het BOB-model: beeldvorming, oordeel, besluit. We werkten met een groot scherm, zodat de deelnemers meteen de BOB konden meelesen. Dat werkte heel goed.”

Dubbelrol

Cohesie had ten tijde van de BioWare-oefening een interim bestuurder en daarom had crisiscoördinator Carla van Velden tijdens de oefening een dubbelrol: ze was tevens voorzitter van het crisisteam. “Dat was niet ideaal, soms ronduit vervelend zelfs. Als crisiscoördinator word je in dit soort situaties voortdurend gebeld en moet je veel acties uitzetten. Door die dubbele pet heb ik veel aan anderen moeten overlaten. Dat vond ik vaak lastig. Desalniettemin: ik vond het een heel zinvolle en inspirerende oefening. Elke dag speel je een hele week na en dat maakte het wel heftig omdat je normaal meer tijd hebt om af te stemmen en je acties uit te zetten. We hebben gelukkig ook regelmatig hartelijk gelachen.”

Pittig

Christel: “Ik vond het loggen heel intensief: na vier uur was ik compleet gaar. Maar aan de andere kant, zo’n oefening is erg leuk om te doen. Het was heel frappant dat ik, ook al wist natuurlijk dat het een oefening was, er toch volledig in opging. De eerste avond was nog vrij chaotisch, we moesten er echt inkomen. Ikzelf zeker. De tweede avond hadden we al een veel betere focus. Het was voor mij sowieso de eerste keer dat ik aan een crisioefening deelnam, dus ik heb een goede vuurdoop gehad.”

Carla: “De eerste avond bleven we ook te veel op het operationeel niveau hangen. Intern heb je ondertussen wel door hoe de dingen werken en wie welke rol heeft. We waren echt toe aan een bredere oefening met de ketenpartners. Ik was vooral nieuwsgierig naar hoe de communicatie zou verlopen. We hebben zelf het voortouw genomen door meteen de eerste avond al contact te zoeken met onze partners. De tweede avond is er zelf heel veel contact geweest. Dat werkte erg goed.”

Ketenoverleg

In haar rol als vervanger van de bestuurder was Carla ook aanwezig bij het ketenoverleg met de DPG: “Wat ik echt opvallend vond, was de wel erg leidende rol van de ziekenhuizen. Kunnen we het niet een beetje breder trekken? Een griep пандеміе inhoudelijk is toch vooral huisartsenzorg. Natuurlijk staan wij open voor extra tips van een ervaren arts-microbioloog over onze triage, maar om ons nou ongevraagd een nieuw triageprotocol te overhandigen... Dan gaan de hakken meteen in het zand. We hebben er ter plekke hard om gelachen, maar ik dacht ook ‘zo zal het in het echt toch zeker niet gaan?’. Volgend jaar weer? Nou nee, dit moet je echt niet elk jaar willen doen want het is te tijdsintensief. Maar we hebben veel geleerd en de oefening heeft ons de nodige aanknopingspunten opgeleverd, dus een volgende keer doen we graag weer mee.”