

ALGEMENE VOORWAARDEN NETWERKPARTNERS

Cohesie Cure and Care B.V. 2026-2027

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de samenwerking en de overeenkomsten tussen Cohesie Cure and Care B.V. ('Cohesie') en de netwerkpartners met wie Cohesie samenwerkt in het kader van een specifiek (netwerk)zorgprogramma. Bij eventuele strijdigheid tussen een bepaling in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

Inhoud

1. Definities
2. Toelatings- en overige voorwaarden
3. Algemene verplichtingen Cohesie
4. Zorgverlening
5. Bereikbaarheid en continuïteit van zorg
6. Informatievoorziening patiënt
7. Patiëntenregistratie en NIS
8. Verwerking persoonsgegevens en AVG
9. Kwaliteitsindicatoren
10. Nascholing
11. Kwaliteitsverbetering, visitaties en controles
12. Declaratie en betaling
13. Geschillenregeling
14. Looptijd en tussentijdse beëindiging overeenkomst
15. Bijlagen
16. Algemene voorwaarden netwerkpartner
17. Informatie en geheimhouding
18. Onvoorziene omstandigheden
19. Overdracht

1. Definities

Cohesie

De Cohesie Cure and Care B.V. waarin de organisatie en coördinatie van de netwerkzorg in de regio Noord-Limburg is ondergebracht.

Netwerkpartner

Partij die in het kader van de uitvoering van een specifiek (netwerk)zorgprogramma een onderdeel van de zorg of dienst levert en die hiertoe met Cohesie een schriftelijke overeenkomst is aangegaan.

Zorgverzekeraar(s)

De zorgverzekeraar waarmee Cohesie een overeenkomst heeft gesloten in het kader van een bepaald (netwerk)zorgprogramma.

Overeenkomst

De schriftelijke overeenkomst tussen Cohesie en netwerkpartners waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Partijen

Cohesie en de netwerkpartners die een overeenkomst hebben gesloten in het kader van een specifiek (netwerk)zorgprogramma.

Website

De website van Cohesie, te vinden via www.cohesie.org.

2. Toelatings- en overige voorwaarden

Netwerkpartner voldoet gedurende de looptijd van de gesloten overeenkomst aan de volgende toelatingsvoorwaarden:

1. Netwerkpartner (en/of elke medewerker betrokken bij de uitvoering van de netwerkzorg) is in het bezit van een relevant en erkend diploma en is ingeschreven in het voor netwerkpartner vereiste kwaliteitsregister.
2. Netwerkpartner heeft actief onderzoek gedaan naar de wijze waarop de bij de netwerkzorg betrokken medewerkers in het verleden hebben gefunctioneerd. Netwerkpartner heeft zich er van vergewist dat dit verleden geen belemmering vormt voor het verlenen van goede en veilige zorg.
3. Netwerkpartner heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten met een marktconforme dekking.
4. Netwerkpartner gedraagt zich binnen de samenwerking in het netwerk te allen tijde als een goed netwerkpartner.
5. Netwerkpartner is ervoor verantwoordelijk dat diens (praktijk)personeel en eventuele onderaannemers en waarnemers voldoen aan genoemde toelatingsvoorwaarden voor zover deze voor hen relevant zijn, en de verplichtingen op grond van de gesloten overeenkomst nakomen.

3. Algemene verplichtingen Cohesie

1. Cohesie organiseert de netwerkzorg als omschreven in de zorgovereenkomsten met de betreffende zorgverzekeraar.
2. Cohesie voldoet aan de verplichtingen van de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) voor alle netwerkzorgactiviteiten waarvoor Cohesie kwalificeert als zorgaanbieder in de zin van de Wkkgz. Cohesie is alsdan onder meer verantwoordelijk voor het vaststellen en uitvoeren van een kwaliteitssysteem, een klachtenregeling, een procedure voor melding van incidenten en calamiteiten en een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
3. Cohesie voldoet aan de verplichtingen die op grond van de Wtza (Wet toetreding zorgaanbieders) op haar van toepassing zijn.
4. Cohesie meldt elke voor netwerkpartner relevante wijziging in de afspraken met de zorgverzekeraar(s) aangaande de netwerkzorg.

4. Zorgverlening

1. Netwerkpartner levert voor de duur van de overeenkomst de netwerkzorg aan zijn patiënten die in het betreffende netwerkzorgprogramma zijn geïncludeerd.

2. Netwerkpartner verwijst een patiënt alleen door naar netwerkpartners die een overeenkomst met Cohesie hebben gesloten in het kader van de netwerkgroep, tenzij patiënt op voorhand nadrukkelijk aangeeft gebruik te willen maken van een zorgaanbieder die geen overeenkomst heeft gesloten met Cohesie en bekend is met de eventuele financiële gevolgen van deze keuze.
3. Netwerkpartner verleent de zorg volgens de geldende landelijke professionele standaarden en richtlijnen en de door Cohesie vastgestelde zorgprogramma's of deelprestaties en de Regionale Transmurale Afspraken.
4. Wanneer een patiënt niet verschijnt op een geplande afspraak, spant netwerkpartner zich in om alsnog de zorg conform het afgesproken zorgprogramma te leveren.
5. Netwerkpartner volgt de door Cohesie vastgestelde procedures op rondom kwaliteitsverbetering, klachtafhandeling en melden van incidenten, calamiteiten, huiselijk geweld en kindermishandeling, zoals te vinden op de website.
6. In geval Cohesie door een patiënt aansprakelijk zou worden gesteld voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van netwerkpartner in de zorgverlening aan deze patiënt, vrijwaart netwerkpartner Cohesie voor de eventuele schade die Cohesie hierdoor lijdt.
7. Indien netwerkpartner bij de uitvoering van de overeenkomst werknemers en/of derden inschakelt, zal netwerkpartner alle ter zake relevante verplichtingen, voortvloeiende uit deze overeenkomst, ook aan die personen opleggen. Netwerkpartner garandeert dat genoemde personen de verplichtingen nakomen en is hiervoor verantwoordelijk.

5. Bereikbaarheid en continuïteit van zorg

1. Netwerkpartner draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van de praktijk en zorgt er voor dat de continuïteit van de zorgverlening te allen tijde is gewaarborgd. Netwerkpartner draagt hierbij zorg voor een waarnemersregeling en optimale overdracht bij afwezigheid (van medewerkers).
2. Netwerkpartner meldt de volgende omstandigheden per omgaande schriftelijk aan Cohesie:
 - a. doorhaling of schorsing van de inschrijving in een van onder artikel 2 genoemde kwaliteitsregisters (indien van toepassing).
 - b. discontinuering van de beroepsuitoefening (in geval van een solistisch werkende netwerkpartner) die langer duurt dan 2 maanden waarbij netwerkpartner vervanging heeft geregeld. Netwerkpartner geeft hierbij de naam door van diens waarnemer/plaatsvervanger.
 - c. Discontinuering van de beroepsuitoefening als gevolg van een door een daartoe bevoegd orgaan opgelegde maatregel.
 - d. beëindiging van het gebruik van het door Cohesie beschikbaar gestelde Netwerk Informatie Systeem (NIS) door netwerkpartner of diens medewerker(s), bijvoorbeeld in geval van uitdiensttreding.
 - e. Alle feiten en omstandigheden waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze relevant kunnen zijn in het kader van de uitvoering van de met Cohesie gesloten overeenkomst.
3. Netwerkpartner (anders dan de huisarts) meldt de volgende situaties per omgaande aan de huisarts waar patiënt onder behandeling is: (a) de situatie dat een patiënt zich structureel aan de zorg van netwerkpartner onttrekt en (b) weigering of voortijdige beëindiging van de zorgverlening aan een patiënt.

6. Informatievoorziening patiënt

1. Cohesie maakt gebruik van een Netwerk Informatie Systeem (NIS) waarin informatie over patiënten wordt gedeeld. De aard van de verwerking van de gegevens, wie deze informatie mag zien en welke rechten de patiënt heeft, worden door Cohesie vastgelegd. Partijen maken gebruik van de door Cohesie ontwikkelde patiënten folder, te vinden op www.cohesie.org.
2. Netwerkpartner is te allen tijde helder naar de patiënt over welke van zijn diensten binnen het zorgprogramma van Cohesie vallen en welke eventuele diensten van netwerkpartner daarbuiten vallen en aanvullend door patiënt moeten worden betaald.

7. Patiëntenregistratie en NIS

1. Netwerkpartner draagt zorg voor een adequate patiëntenregistratie. Tenzij partijen anders overeenkomen, vindt registratie plaats in het NIS dat door Cohesie kosteloos aan netwerkpartner beschikbaar wordt gesteld.
2. Cohesie kan voorwaarden stellen aan het gebruik van het NIS door netwerkpartner en een werkwijze vaststellen. Netwerkpartner volgt de voorwaarden en werkwijze van Cohesie op en legt deze ook op aan eventuele medewerkers.
3. Wanneer Cohesie het wenselijk acht om bij de uitvoering van de netwerkzorg te gaan werken met een ander ondersteunend systeem, registreert netwerkpartner vanaf dat moment alle relevante informatie in het opvolgend systeem.
4. Netwerkpartner volgt de werkwijze en instructies van Cohesie over de registratie en uitwisseling van patiëntgegevens op en legt deze ook op aan eventuele medewerkers. Netwerkpartners is voorts verplicht de door Cohesie aangeboden scholing te volgen in het kader van het gebruik van het NIS.

8. Verwerking persoonsgegevens en AVG

Partijen houden zich aan de relevante wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en maken nadere afspraken over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de (netwerk)zorgprogramma's.

9. Kwaliteitsindicatoren

1. Cohesie verzamelt en analyseert gegevens om inzicht te krijgen in de kwaliteit en de resultaten van de geleverde zorg en ten behoeve van benchmark. Netwerkpartner registreert de indicatoren zoals opgenomen in het NIS volgens de hiertoe voor netwerkpartner vastgestelde werkwijze.
2. Netwerkpartner werkt mee aan eventueel de door Cohesie opgezette patiëntervaringsonderzoeken.

10. Nascholing

1. Netwerkpartner en diens praktijkpersoneel volgt door Cohesie aangeboden nascholing als dit in het kader van de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk dan wel gewenst is. Dit betreft zowel medisch-inhoudelijke nascholing alsook andere nascholing. Partijen maken nadere afspraken over de kosten verbonden aan de nascholing.
2. Netwerkpartner is voorts bereid om op verzoek van Cohesie inhoudelijke onderdelen te verzorgen van door Cohesie georganiseerde nascholingsbijeenkomsten voor andere netwerkpartners. Voor deze activiteiten worden aan netwerkpartner financiële vergoedingen verstrekt, tenzij met Cohesie anders wordt overeengekomen.

11. Kwaliteitsverbetering, visitaties en controles

1. Netwerkpartner verleent actief medewerking aan Cohesie om visitaties en controles in de praktijk van netwerkpartner uit te voeren ten behoeve van de neergelegde verplichtingen in de gesloten overeenkomst. Hiervoor gelden de volgende afspraken:
 - a. Een voorgenomen visitatie of controle wordt tijdig door Cohesie gemeld aan netwerkpartner.
 - b. Netwerkpartner zal de bevoegde medewerkers van Cohesie ter uitvoering van de visitatie of controle toelaten tot zijn praktijk.
 - c. Netwerkpartner zal de bevoegde medewerkers van Cohesie behulpzaam zijn en verleent desgevraagd toegang tot de praktijkregistratie.
 - d. Wanneer Cohesie bij het uitvoeren van een visitatie en/of controle informatie opvraagt bij netwerkpartner zal deze zich inspannen om de informatie binnen vier weken aan Cohesie aan te leveren.
2. Netwerkpartner werkt mee aan administratieve controles die door de zorgverzekeraar bij Cohesie en haar netwerkpartners worden uitgevoerd ten aanzien van ingediende declaraties van de geleverde zorg.
3. Wanneer Cohesie van mening is dat de kwaliteit van zorg en de registratie van gegevens die daarmee samenhangen onvoldoende door netwerkpartner is gewaarborgd, dan kan zij aanvullende voorwaarden stellen. Netwerkpartner houdt zich aan deze voorwaarden, tenzij dit in strijd zou zijn met op hem rustende verantwoordelijkheden, voortvloeiende uit de voor hem geldende professionele standaard.

12. Declaratie en betaling [indien van toepassing]

1. Indien netwerkpartner een vergoeding ontvangt van Cohesie voor de geleverde zorg of dienst, maken partijen nadere afspraken over de declaratie en betaling. Tenzij in de overeenkomst anders is vermeld, is btw niet aan de orde.
2. Zorg verleend buiten de kaders van de gesloten overeenkomst komt niet voor vergoeding in aanmerking.
3. Netwerkpartner dient voor de geleverde zorg op grond van de gesloten overeenkomst geen declaraties in bij de zorgverzekeraar of de patiënt, tenzij dat in de overeenkomst tussen Cohesie en netwerkpartner anders wordt overeengekomen.
4. Netwerkpartner vrijwaart Cohesie voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door netwerkpartner ten onrechte ingediende declaraties.
5. Eventueel onterecht door netwerkpartner van Cohesie of de zorgverzekeraars ontvangen vergoedingen, kunnen door Cohesie worden verrekend met nog te ontvangen vergoedingen, of door Cohesie worden teruggevorderd. Netwerkpartner werkt hier op eerste verzoek aan mee.
6. Netwerkpartner kan declaraties over het jaar waarin de zorg is verleend uiterlijk op 1 april van het daaropvolgende jaar bij Cohesie indienen. Declaraties na die datum komen niet meer voor vergoeding in aanmerking tenzij netwerkpartner kan aantonen dat er sprake is van overmacht.

13. Geschillenregeling

1. Op de gesloten overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, die naar aanleiding van de overeenkomst ontstaan, zullen partijen in eerste instantie proberen in onderling overleg op te lossen. Wanneer een partij van oordeel is dat (verder) overleg geen zin heeft, dan is zij bevoegd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

14. Looptijd en tussentijdse beëindiging overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals aangegeven in de gesloten overeenkomst.
2. De overeenkomst eindigt als partijen daartoe gezamenlijk besluiten.
3. De overeenkomst kan voorts tussentijds en met onmiddellijke ingang schriftelijk worden opgezegd, als:
 - a. één van de partijen failliet wordt verklaard, in surséance van betaling komt te verkeren of daartoe een verzoek is ingediend;
 - b. netwerkpartner onder curatele wordt gesteld, als bewind over het vermogen van netwerkpartner wordt ingesteld, of als op netwerkpartner de schuldsaneringsregeling van toepassing wordt of daartoe een aanvraag is ingediend (in geval van een natuurlijk persoon);
 - c. netwerkpartner overlijdt en/of langdurig geheel of gedeeltelijk arbeidsongeschikt is en de continuïteit van de zorgverlening op grond van de overeenkomst naar het oordeel van Cohesie onvoldoende wordt gewaarborgd (in geval van een natuurlijk persoon);
 - d. netwerkpartner zijn praktijkvoering staakt;
 - e. één van de partijen om andere redenen dan bovengenoemde redenen ophoudt te bestaan;
 - f. zich een zodanige omstandigheid voordoet dat voortzetting van de overeenkomst door de opzeggende partij in redelijkheid niet kan worden gevraagd.
4. Wanneer zich een omstandigheid voordoet waardoor een ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van een partij kan worden gevraagd, treden partijen met elkaar in overleg om de overeenkomst aan deze nieuwe situatie aan te passen. Slagen partijen er niet in om binnen één maand tot overeenstemming te komen, dan staat het beide partijen vrij de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
5. Partijen zullen in geval van een beëindiging van de gesloten overeenkomst over en weer al datgene doen en nalaten wat in het belang is van een zakelijke afwikkeling van hun relatie, de zorgverlening aan patiënten en al hetgeen dat van belang is voor het nakomen van de verplichtingen van Cohesie jegens derden. Partijen zullen meewerken aan ieder redelijk verzoek van de andere partij in dat kader. De verplichtingen van partijen op grond van deze overeenkomst gelden, zo nodig, ook na beëindiging van de overeenkomst.

15. Bijlagen

De bijlagen bij de overeenkomst maken deel uit van de gesloten overeenkomst. Cohesie kan besluiten bepaalde bijlagen op de website van Cohesie te publiceren en hiernaar in de overeenkomst te verwijzen.

16. Algemene voorwaarden netwerkpartner

Op de overeenkomst zijn eventuele algemene voorwaarden van netwerkpartner niet van toepassing, tenzij partijen anders overeenkomen.

17. Informatie en geheimhouding

1. Partijen informeren elkaar over en weer over voor de samenwerking relevante ontwikkelingen.
2. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle in het kader van de samenwerking verkregen vertrouwelijke informatie. Partijen leggen deze verplichting ook op aan eigen medewerkers, voor zover relevant. Genoemde geheimhoudingsverplichting geldt niet als:
 - a. het gegevens betreft die publiekelijk bekend zijn, anders dan door toedoen van de ontvangende partij (direct of indirect);

- b. de partij wiens informatie het betreft schriftelijk heeft ingestemd met openbaarmaking;
- c. een partij genoodzaakt is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken op grond van een wettelijke verplichting of een rechterlijke uitspraak waartegen geen beroep meer mogelijk is. In dat geval zal deze partij de andere partij zo snel mogelijk schriftelijk informeren.

18. Onvoorziene omstandigheden

Wanneer zich omstandigheden voordoen waarin deze overeenkomst niet voorziet, en die om een aanpassing vragen op onderdelen, treden partijen met elkaar in overleg om tot een wijziging van de overeenkomst te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van partijen.

19. Overdracht

De rechten en verplichtingen die uit de gesloten overeenkomst voortvloeien, kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden worden overgedragen.