

## **ALGEMENE VOORWAARDEN KETENPARTNERS Cohesie Cure and Care B.V. 2024-2025**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de samenwerking en de overeenkomsten tussen Cohesie Cure and Care B.V. ('Cohesie') en de ketenpartners met wie Cohesie samenwerkt in het kader van een specifiek (keten)zorgprogramma. Bij eventuele strijdigheid tussen een bepaling in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

### **Inhoud**

1. Definities
2. Toelatings- en overige voorwaarden
3. Algemene verplichtingen Cohesie
4. Zorgverlening
5. Bereikbaarheid en continuïteit van zorg
6. Informatievoorziening patiënt
7. Patiëntenregistratie en KIS
8. AVG
9. Kwaliteitsindicatoren
10. Nascholing
11. Kwaliteitsverbetering, visitaties en controles
12. Declaratie en betaling
13. Geschillenregeling
14. Looptijd en tussentijdse beëindiging overeenkomst
15. Bijlagen
16. Algemene voorwaarden ketenpartner
17. Informatie en geheimhouding
18. Onvoorziene omstandigheden
19. Overdracht

### **1. Definities**

#### Cohesie

De Cohesie Cure and Care B.V. waarin de organisatie en coördinatie van de ketenzorg in de regio Noord-Limburg is ondergebracht.

#### Ketenpartner

Partij die in het kader van de uitvoering van een specifiek (keten)zorgprogramma een onderdeel van de zorg of dienst levert en die hiertoe met Cohesie een schriftelijke overeenkomst is aangegaan.

#### Zorgverzekeraar(s)

De zorgverzekeraar waarmee Cohesie een overeenkomst heeft gesloten in het kader van een bepaald (keten)zorgprogramma.

#### Overeenkomst

De schriftelijke overeenkomst tussen Cohesie en ketenpartners waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

## Partijen

Cohesie en de ketenpartners die een overeenkomst hebben gesloten in het kader van een specifiek (keten)zorgprogramma.

## Website

De website van Cohesie, te vinden via [www.cohesie.org](http://www.cohesie.org).

## **2. Toelatings- en overige voorwaarden**

Ketenpartner voldoet gedurende de looptijd van de gesloten overeenkomst aan de volgende toelatingsvoorwaarden:

1. Ketenpartner (en/of elke medewerker betrokken bij de uitvoering van de ketenzorg) is in het bezit van een relevant en erkend diploma en is ingeschreven in het voor ketenpartner vereiste kwaliteitsregister.
2. Ketenpartner heeft actief onderzoek gedaan naar de wijze waarop de bij de ketenzorg betrokken medewerkers in het verleden hebben gefunctioneerd. Ketenpartner heeft zich er van vergewist dat dit verleden geen belemmering vormt voor het verlenen van goede en veilige zorg.
3. Ketenpartner heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten met een marktconforme dekking.
4. Ketenpartner gedraagt zich binnen de samenwerking in de keten te allen tijde als een goed ketenpartner.
5. Ketenpartner is ervoor verantwoordelijk dat diens (praktijk)personeel en eventuele onderaannemers en waarnemers voldoen aan genoemde toelatingsvoorwaarden voor zover deze voor hen relevant zijn, en de verplichtingen op grond van de gesloten overeenkomst nakomen.

## **3. Algemene verplichtingen Cohesie**

1. Cohesie organiseert de ketenzorg als omschreven in de ketenzorgovereenkomsten met de betreffende zorgverzekeraar.
2. Cohesie kwalificeert als zorgaanbieder in de zin van de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) en voldoet aan de verplichtingen die op grond van deze wet op haar van toepassing zijn. Cohesie is onder meer verantwoordelijk voor het vaststellen en uitvoeren van een kwaliteitssysteem, een klachtenregeling, een procedure voor melding van incidenten en calamiteiten en een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
3. Cohesie voldoet aan de verplichtingen die op grond van de Wtza (Wet toetreding zorgaanbieders) op haar van toepassing zijn.
4. Cohesie meldt elke voor ketenpartner relevante wijziging in de afspraken met de zorgverzekeraar(s) aangaande de ketenzorg.

## **4. Zorgverlening**

1. Ketenpartner levert voor de duur van de overeenkomst de ketenzorg aan zijn patiënten die in het betreffende ketenzorgprogramma zijn geïnccludeerd.
2. Ketenpartner verwijst een patiënt alleen door naar ketenpartners die een overeenkomst met Cohesie hebben gesloten in het kader van de ketenzorg, tenzij patiënt op voorhand nadrukkelijk aangeeft gebruik te willen maken van een zorgaanbieder die geen overeenkomst heeft gesloten met Cohesie en bekend is met de eventuele financiële gevolgen van deze keuze.
3. Ketenpartner verleent de zorg volgens de geldende landelijke professionele standaarden en richtlijnen en de door Cohesie vastgestelde zorgprogramma's of deelprestaties en de Regionale Transmurale Afspraken.

4. Wanneer een patiënt niet verschijnt op een geplande afspraak, spant ketenpartner zich in om alsnog de zorg conform het afgesproken zorgprogramma te leveren.
5. Ketenpartner volgt de door Cohesie vastgestelde procedures op rondom kwaliteitsverbetering, klachtafhandeling en melden van incidenten, calamiteiten, huiselijk geweld en kindermishandeling, zoals te vinden op de website.
6. In geval Cohesie door een patiënt aansprakelijk zou worden gesteld voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van ketenpartner in de zorgverlening aan deze patiënt, vrijwaart ketenpartner Cohesie voor de eventuele schade die Cohesie hierdoor lijdt.
7. Indien ketenpartner bij de uitvoering van de overeenkomst werknemers en/of derden inschakelt, zal ketenpartner alle ter zake relevante verplichtingen, voortvloeiende uit deze overeenkomst, ook aan die personen opleggen. Ketenpartner garandeert dat genoemde personen de verplichtingen nakomen en is hiervoor verantwoordelijk.

## **5. Bereikbaarheid en continuïteit van zorg**

1. Ketenpartner draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van de praktijk en zorgt er voor dat de continuïteit van de zorgverlening te allen tijde is gewaarborgd. Ketenpartner draagt hierbij zorg voor een waarnemregeling en optimale overdracht bij afwezigheid (van medewerkers).
2. Ketenpartner meldt de volgende omstandigheden per omgaande schriftelijk aan Cohesie:
  - a. doorhaling of schorsing van de inschrijving in een van onder artikel 2 genoemde kwaliteitsregisters (indien van toepassing).
  - b. discontinuering van de beroepsuitoefening (in geval van een solistisch werkende ketenpartner) die langer duurt dan 2 maanden waarbij ketenpartner vervanging heeft geregeld. Ketenpartner geeft hierbij de naam door van diens waarnemer/plaatsvervanger.
  - c. Discontinuering van de beroepsuitoefening als gevolg van een door een daartoe bevoegd orgaan opgelegde maatregel.
  - d. beëindiging van het gebruik van het door Cohesie beschikbaar gestelde Keten Informatie Systeem (KIS) door ketenpartner of diens medewerker(s), bijvoorbeeld in geval van uitdiensttreding.
  - e. Alle feiten en omstandigheden waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze relevant kunnen zijn in het kader van de uitvoering van de met Cohesie gesloten overeenkomst.
3. Ketenpartner (anders dan de huisarts) meldt de volgende situaties per omgaande aan de huisarts waar patiënt onder behandeling is: (a) de situatie dat een patiënt zich structureel aan de zorg van ketenpartner onttrekt en (b) weigering of voortijdige beëindiging van de zorgverlening aan een patiënt.

## **6. Informatievoorziening patiënt**

1. Cohesie maakt gebruik van een Keten Informatie Systeem (KIS) waarin informatie over patiënten wordt gedeeld. De aard van de verwerking van de gegevens, wie deze informatie mag zien en welke rechten de patiënt heeft, worden door Cohesie vastgelegd. Partijen maken gebruik van de door Cohesie ontwikkelde patiënten folder, te vinden op [www.cohesie.org](http://www.cohesie.org).
2. Ketenpartner is te allen tijde helder naar de patiënt over welke van zijn diensten binnen het zorgprogramma van Cohesie vallen en welke eventuele diensten van ketenpartner daarbuiten vallen en aanvullend door patiënt moeten worden betaald.

## **7. Patiëntenregistratie en KIS**

1. Ketenpartner draagt zorg voor een adequate patiëntenregistratie. Tenzij partijen anders overeenkomen, vindt registratie plaats in het KIS dat door Cohesie kosteloos aan ketenpartner beschikbaar wordt gesteld.
2. Cohesie kan voorwaarden stellen aan het gebruik van het KIS door ketenpartner en een werkwijze vaststellen. Ketenpartner volgt de voorwaarden en werkwijze van Cohesie op en legt deze ook op aan eventuele medewerkers.
3. Wanneer Cohesie het wenselijk acht om bij de uitvoering van de ketenzorg te gaan werken met een ander ondersteunend systeem, registreert ketenpartner vanaf dat moment alle relevante informatie in het opvolgend systeem.
4. Ketenpartner volgt de werkwijze en instructies van Cohesie over de registratie en uitwisseling van patiëntgegevens op en legt deze ook op aan eventuele medewerkers. Ketenpartners is voorts verplicht de door Cohesie aangeboden scholing te volgen in het kader van het gebruik van het KIS.

## **8. AVG**

1. Cohesie is ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in het KIS te kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Cohesie sluit een verwerkersovereenkomst met de leverancier van het KIS. Cohesie voldoet aan alle verplichtingen die zij heeft als verwerkingsverantwoordelijke, zoals onder meer het treffen van passende technische en organisatorische (beveiligings-)maatregelen.
2. Ketenpartner houdt zich aan eventuele instructies van Cohesie bij de uitvoering van de verplichtingen op grond van de AVG.
3. Ketenpartner informeert Cohesie onmiddellijk in geval van een (mogelijk) datalek binnen het KIS.

## **9. Kwaliteitsindicatoren**

1. Cohesie verzamelt en analyseert gegevens om inzicht te krijgen in de kwaliteit en de resultaten van de geleverde zorg en ten behoeve van benchmark. Ketenpartner registreert de indicatoren zoals opgenomen in het KIS volgens de hiertoe voor ketenpartner vastgestelde werkwijze.
2. Ketenpartner werkt mee aan eventueel de door Cohesie opgezette patiëntervaringsonderzoeken.

## **10. Nascholing**

1. Ketenpartner en diens praktijkpersoneel volgt door Cohesie aangeboden nascholing als dit in het kader van de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk dan wel gewenst is. Dit betreft zowel medisch-inhoudelijke nascholing alsook andere nascholing. Partijen maken nadere afspraken over de kosten verbonden aan de nascholing.
2. Ketenpartner is voorts bereid om op verzoek van Cohesie inhoudelijke onderdelen te verzorgen van door Cohesie georganiseerde nascholingsbijeenkomsten voor andere ketenpartners. Voor deze activiteiten worden aan ketenpartner financiële vergoedingen verstrekt, tenzij met Cohesie anders wordt overeengekomen.

## **11. Kwaliteitsverbetering, visitaties en controles**

1. Ketenpartner verleent actief medewerking aan Cohesie om visitaties en controles in de praktijk van ketenpartner uit te voeren ten behoeve van de neergelegde verplichtingen in de gesloten overeenkomst. Hiervoor gelden de volgende afspraken:
  - a. Een voorgenomen visitatie of controle wordt tijdig door Cohesie gemeld aan ketenpartner.

- b. Ketenpartner zal de bevoegde medewerkers van Cohesie ter uitvoering van de visitatie of controle toelaten tot zijn praktijk.
  - c. Ketenpartner zal de bevoegde medewerkers van Cohesie behulpzaam zijn en verleent desgevraagd toegang tot de praktijkregistratie.
  - d. Wanneer Cohesie bij het uitvoeren van een visitatie en/of controle informatie opvraagt bij ketenpartner zal deze zich inspannen om de informatie binnen vier weken aan Cohesie aan te leveren.
2. Ketenpartner werkt mee aan administratieve controles die door de zorgverzekeraar bij Cohesie en haar ketenpartners worden uitgevoerd ten aanzien van ingediende declaraties van de geleverde zorg.
  3. Wanneer Cohesie van mening is dat de kwaliteit van zorg en de registratie van gegevens die daarmee samenhangen onvoldoende door ketenpartner is gewaarborgd, dan kan zij aanvullende voorwaarden stellen. Ketenpartner houdt zich aan deze voorwaarden, tenzij dit in strijd zou zijn met op hem rustende verantwoordelijkheden, voortvloeiende uit de voor hem geldende professionele standaard.

## **12. Declaratie en betaling [indien van toepassing]**

1. Indien ketenpartner een vergoeding ontvangt van Cohesie voor de geleverde zorg of dienst, maken partijen nadere afspraken over de declaratie en betaling. Tenzij in de overeenkomst anders is vermeld, is btw niet aan de orde.
2. Zorg verleend buiten de kaders van de gesloten overeenkomst komt niet voor vergoeding in aanmerking.
3. Ketenpartner dient voor de geleverde zorg op grond van de gesloten overeenkomst geen declaraties in bij de zorgverzekeraar of de patiënt, tenzij dat in de overeenkomst tussen Cohesie en ketenpartner anders wordt overeengekomen.
4. Ketenpartner vrijwaart Cohesie voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door ketenpartner ten onrechte ingediende declaraties.
5. Ketenpartner kan declaraties over het jaar waarin de zorg is verleend uiterlijk op 1 april van het daaropvolgende jaar bij Cohesie indienen. Declaraties na die datum komen niet meer voor vergoeding in aanmerking tenzij ketenpartner kan aantonen dat er sprake is van overmacht.

## **13. Geschillenregeling**

1. Op de gesloten overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, die naar aanleiding van de overeenkomst ontstaan, zullen partijen in eerste instantie proberen in onderling overleg op te lossen. Wanneer een partij van oordeel is dat (verder) overleg geen zin heeft, dan is zij bevoegd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

## **14. Looptijd en tussentijdse beëindiging overeenkomst**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals aangegeven in de gesloten overeenkomst.
2. De overeenkomst eindigt als partijen daartoe gezamenlijk besluiten.
3. De overeenkomst kan voorts tussentijds en met onmiddellijke ingang schriftelijk worden opgezegd, als:
  - a. één van de partijen failliet wordt verklaard, in surséance van betaling komt te verkeren of daartoe een verzoek is ingediend;
  - b. ketenpartner onder curatele wordt gesteld, als bewind over het vermogen van ketenpartner wordt ingesteld, of als op ketenpartner de schuldsaneringsregeling van toepassing wordt of daartoe een aanvraag is ingediend (in geval van een natuurlijk persoon);

- c. ketenpartner overlijdt en/of langdurig geheel of gedeeltelijk arbeidsongeschikt is en de continuïteit van de zorgverlening op grond van de overeenkomst naar het oordeel van Cohesie onvoldoende wordt gewaarborgd (in geval van een natuurlijk persoon);
  - d. ketenpartner zijn praktijkvoering staakt;
  - e. één van de partijen om andere redenen dan bovengenoemde redenen ophoudt te bestaan;
  - f. zich een zodanige omstandigheid voordoet dat voortzetting van de overeenkomst door de opzeggende partij in redelijkheid niet kan worden gevraagd.
4. Wanneer zich een omstandigheid voordoet waardoor een ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van een partij kan worden gevraagd, treden partijen met elkaar in overleg om de overeenkomst aan deze nieuwe situatie aan te passen. Slagen partijen er niet in om binnen één maand tot overeenstemming te komen, dan staat het beide partijen vrij de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
  5. Partijen zullen in geval van een beëindiging van de gesloten overeenkomst over en weer al datgene doen en nalaten wat in het belang is van een zakelijke afwikkeling van hun relatie, de zorgverlening aan patiënten en al hetgeen dat van belang is voor het nakomen van de verplichtingen van Cohesie jegens derden. Partijen zullen meewerken aan ieder redelijk verzoek van de andere partij in dat kader. De verplichtingen van partijen op grond van deze overeenkomst gelden, zo nodig, ook na beëindiging van de overeenkomst.

## **15. Bijlagen**

De bijlagen bij de overeenkomst maken deel uit van de gesloten overeenkomst. Cohesie kan besluiten bepaalde bijlagen op de website van Cohesie te publiceren en hiernaar in de overeenkomst te verwijzen.

## **16. Algemene voorwaarden ketenpartner**

Op de overeenkomst zijn eventuele algemene voorwaarden van ketenpartner niet van toepassing, tenzij partijen anders overeenkomen.

## **17. Informatie en geheimhouding**

1. Partijen informeren elkaar over en weer over voor de samenwerking relevante ontwikkelingen.
2. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle in het kader van de samenwerking verkregen vertrouwelijke informatie. Partijen leggen deze verplichting ook op aan eigen medewerkers, voor zover relevant. Genoemde geheimhoudingsverplichting geldt niet als:
  - a. het gegevens betreft die publiekelijk bekend zijn, anders dan door toedoen van de ontvangende partij (direct of indirect);
  - b. de partij wiens informatie het betreft schriftelijk heeft ingestemd met openbaarmaking;
  - c. een partij genoodzaakt is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken op grond van een wettelijke verplichting of een rechterlijke uitspraak waartegen geen beroep meer mogelijk is. In dat geval zal deze partij de andere partij zo snel mogelijk schriftelijk informeren.

## **18. Onvoorziene omstandigheden**

Wanneer zich omstandigheden voordoen waarin deze overeenkomst niet voorziet, en die om een aanpassing vragen op onderdelen, treden partijen met elkaar in overleg om tot een wijziging van de overeenkomst te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van partijen.

## **19. Overdracht**

De rechten en verplichtingen die uit de gesloten overeenkomst voortvloeien, kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden worden overgedragen.