



Jaarverslag 2021

Clëntenraad Coöperatie Cohesie UA en Provico B.V.

Versie 1.0

Venlo, 21 februari 2022 - versie 1.0

Inhoudsopgave

Voorwoord	Pagina 2
1. Inleiding	Pagina 2
2. De Organisatie	
2a. Cohesie	Pagina 2
2b. Cohesie HAP Noord-Limburg B.V.	Pagina 2
2c. Provico	Pagina 2
3. Medezeggenschap	Pagina 2
4. Informatie over de Cliëntenraad	
4a. Doel	Pagina 3
4b. Werkwijze	Pagina 3
4c. Samenstelling	Pagina 3
4d. Interne organisatie	Pagina 3
4e. Zittingsduur en rooster van aftreden	Pagina 4
4f. Commissie van Vertrouwenslieden	Pagina 4
4g. Bereikbaarheid	Pagina 4
5. Vormgeving Cliëntenraad	Pagina 4
6. Kennismakingen	
6a. Kennismakingsdag	Pagina 5
6b. Kennismakingsgesprekken	Pagina 5
7. Overige activiteiten	
7a. Rondleiding HAP Venlo	Pagina 5
7b. Healthcare for Internationals (H4i)	Pagina 5
8. Vergaderingen en overleggen	
8a. Onderwerpen overleg Cliëntenraad	Pagina 5
8b. Onderwerpen overleg met Raad van Bestuur	Pagina 6
8c. Overleg met de Raad van Toezicht	Pagina 6
9. Scholing	Pagina 6
10. Financiën	Pagina 6
11. Communicatie	Pagina 6

Voorwoord

Cohesie en Provico hebben een Cliëntenraad ingesteld. Eind 2020 - begin 2021 heeft de werving & selectie voor de voorzitter en de leden plaatsgevonden en deze zijn met ingang van 1 januari 2021 respectievelijk 1 maart 2021 formeel benoemd. Op 15 maart 2021 vond een kennismakingsoverleg met de Raad van Bestuur (RvB) van Cohesie en de directie van Provico plaats, waarna de raad formeel van start is gegaan. 2021 was een bijzonder jaar met een virus dat iedereen, wereldwijd, in zijn greep heeft gehouden en nog houdt. Ondanks de Corona maatregelen zijn we er (met de benodigde creativiteit) in geslaagd de Cliëntenraad verder vorm te geven en is de eerste stap naar een volwaardige Cliëntenraad afgerond.

Bij deze willen we onze dank en waardering uitspreken voor alle functionarissen van Cohesie en Provico die, in deze hectische Corona periode, de voorbereidingen hebben getroffen, om het instellen van de Cliëntenraad op een goede manier mogelijk te maken.

We kijken positief terug naar het afgelopen jaar, waarbij we de samenwerking met de RvB van Cohesie, de directie van Provico en de diverse functionarissen van Cohesie en Provico in een goede sfeer als opbouwend en positief hebben ervaren.

1. Inleiding

Cohesie hecht grote waarde aan betrokkenheid en inspraakmogelijkheden van patiënten. Om de kwaliteit van de zorg continu te verbeteren heeft Cohesie (Op basis van de “Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018, Wmcz 2018”) de Cliëntenraad ingesteld (startdatum 1 maart 2021). Deze behartigt de gemeenschappelijke belangen van de patiënten die gebruik maken van de dienstverlening van Cohesie en bevordert participatie en medezeggenschap van de patiënten. De Cliëntenraad is tevens actief voor Provico, netwerk voor GGZ zorg.

2. De organisatie

2a. Cohesie

Is een organisatie van- en voor huisartsen. Binnen dit samenwerkingsverband bundelen alle huisartsen in Noord-Limburg hun kennis en krachten voor een sterke eerstelijns zorg die de individuele praktijken overstijgt.

2b. Cohesie HAP Noord-Limburg B.V.

Organiseert de huisartsenzorg voor spoedgevallen in de avond, nacht, het weekend en op feestdagen. Alle huisartsen in de regio Noord-Limburg werken bij toerbeurt op de huisartsenpost in Venlo. Huisartsenpost Venlo is onderdeel van de Spoedpost Noord-Limburg. Binnen deze spoedpost werken de huisartsenpost, crisisdienst GGZ, dienstapotheek en spoedeisende hulp van het ziekenhuis samen aan de organisatie van acute zorg in de regio Noord-Limburg. Daarnaast is de praktijk “Healthcare for Internationals (H4I) binnen de locatie van de spoedpost gevestigd.

2c. Provico

Provico is het netwerk voor ggz-zorg in de huisartsenpraktijken in Noord-Limburg. Patiënten met laag complexe psychische problematiek kunnen, dankzij de Provico-zorgketen, in de huisartsenpraktijk behandeld worden. Behandeling wordt zo toegankelijk en bereikbaar voor iedereen die dat nodig heeft.

3. Medezeggenschap

Heeft het karakter van advisering in samenspraak en dit houdt in dat het beleid en de uitvoering daarvan in voortdurend overleg, vorm krijgt. De cliëntenraad is op deze wijze voor Cohesie en Provico een van de vanzelfsprekende samenwerkingspartners en wil daarbij graag samenwerken en samen oplossingen vinden.

De cliëntenraad stelt het gemeenschappelijke belang van de patiënten voorop en verliest daarbij het belang van de organisatie niet uit het oog. De cliëntenraad stelt zich positief-kritisch op en streeft ernaar een gewaardeerd onderdeel van Cohesie en Provico te blijven. Op 31 mei 2021 is de medezeggenschapsregeling formeel vastgesteld.

4. Informatie over de Cliëntenraad

4a. Doel

De Cliëntenraad heeft tot doel de gemeenschappelijke belangen van de patiënten te behartigen en wel binnen het kader van de doelstellingen en dienstverlening van Cohesie en Provico. De Cliëntenraad heeft, op grond van de Wmcz 2018, de bevoegdheid om gevraagd en ongevraagd advies en op een aantal onderdelen al dan niet instemming te geven aan Cohesie en Provico over onderwerpen die van belang zijn voor de patiënten. De Cliëntenraad is voor Cohesie en Provico een belangrijk adviesorgaan dat zich verdiept in het beleid van de organisatie en doet dat vanuit het perspectief van de patiënten.

4b. Werkwijze

De Cliëntenraad werkt aan haar eigen zichtbaarheid en een goede benaderbaarheid voor de achterban en functionarissen van Cohesie en Provico. Regelmatig wordt overleg gevoerd met de RvB van Cohesie en de directie van Provico. Een maal per jaar met de Raad van Toezicht (RvT) en tweemaal per jaar met de Ondernemingsraad van Cohesie.

4c. Samenstelling per 1 maart 2021



Ton Linders,
voorzitter



Uschi van Leeuwen,
vicevoorzitter



Paulien Peeters,
lid



Joyce Giesen,
lid



René Clevers,
lid



Suzan Smits,
ambtelijk secretaris

4d. Interne organisatie

In het huishoudelijk reglement is onder andere de werkwijze en de vertegenwoordiging binnen en buiten de Cohesie en Provico vastgelegd. De Cliëntenraad wordt ondersteunt door de ambtelijk secretaris, Suzan Smits.

4e. Zittingsduur en rooster van aftreden

Artikel 3 van de medezeggenschapsregeling heeft betrekking op de omvang van de raad en de zittingsduur. Er staan een viertal criteria vermeld, te weten:

1. De Cliëntenraad bestaat uit vijf leden, waaronder een voorzitter en een vicevoorzitter.
2. Een lid van de Cliëntenraad heeft zitting voor een periode van vier jaar.
3. Een lid van de Cliëntenraad treedt na zijn zittingsperiode af en is terstond eenmaal herbenoembaar voor een periode van vier jaar.
4. Ten behoeve van de continuïteit is door de Cliëntenraad, na afstemming met de RvB, een rooster van aftreden vastgesteld. Daardoor kunnen de eerst benoemde leden een van de in de medezeggenschapsregeling afwijkende zittingsperiode hebben.

Omdat de leden allemaal op hetzelfde moment zijn benoemd, moet worden voorkomen dat de leden tegelijkertijd aftreden, is in goed overleg onderstaand rooster van aftreden vastgesteld.

Naam	Toegetreden	Herbenoembaar	Aftredend	Max. Termijn
Lid 1	Q1-2021	N.v.t.	Q1-2025	4 jaar
Lid 2	Q1-2021	Q1-2025	Q1-2026	5 jaar
Lid 3	Q1-2021	Q1-2025	Q1-2027	6 jaar
Lid 4	Q1-2021	Q1-2025	Q1-2028	7 jaar
Lid 5	Q1-2021	Q1-2025	Q1-2029	8 jaar

Mochten er geen tussentijdse wijzigingen zijn, wordt ruim voor het verstrijken van een zittingstermijn afgesproken wie zal aftreden, waarna de werving & selectie voor een nieuw te benoemen lid wordt opgestart.

4f. Commissie van Vertrouwenslieden

Binnen Cohesie en Provico is geen commissie van Vertrouwenslieden. Indien nodig kan Cohesie of de Cliëntenraad geschillen voorleggen aan de (Landelijke) Commissie van Vertrouwenslieden.

4g. Bereikbaarheid

De Cliëntenraad is als volgt bereikbaar:

- Telefoon: 077 – 320 37 30
- E-mail: cliëntenraad@cohesie.org

5. Vormgeving Cliëntenraad

In het kader van de verdere vormgeving van Cliëntenraad zijn in 2021 de volgende activiteiten afgerond:

- Websitepagina Cliëntenraad op de website van Cohesie opgezet en algemene informatie geplaatst;
- Medezeggenschapsregeling (vastgesteld op 31 mei 2021);
- Huishoudelijk reglement (vastgesteld op 31 mei 2021);
- Benoeming vicevoorzitter;
- Zittingsduur en rooster van aftreden;
- Overlegschemata 2021;
- Budget Cliëntenraad;
- Lidmaatschap Landelijk Steunpunt cliëntenRaden (LSR) per 1 juni 2021;
- Kennismakingsdag Cohesie en Provico op 15 september 2021.

6. Kennismakingen

6a. Kennismakingsdag 15 september 2021

- Irene Piets over activiteiten Proviso;
- Coby Kovacs en Guillaume Huisman over PxZorg;
- John van Nieuwenhoven over MIDAS;
- Carla van Velden over de HAP en de Palliatieve ZorgDienst;
- Vivian Stoffels en Hans Peeters over Cure & Care zorgprogramma's en de beleidscyclus.

6b. Kennismakingsgesprekken

De voorzitter heeft in 2021 (nader) kennis gemaakt met:

- De voorzitter van de Cliëntenraad van VieCuri Medisch Centrum;
- De voorzitter van de centrale Cliëntenraad van Zorggroep Noord-Limburg;
- De voorzitter van de centrale Cliëntenraad van Proteion;
- De voorzitter van de Cliëntenraad van Vincent van Gogh Venray;
- De voorzitter van de Cliëntenraad van Ambulancezorg Limburg Noord;
- De voorzitter van de Ondernemingsraad van Cohesie;
- De leden van de ondernemingsraad van Cohesie;
- De AVG-functionaris van Cohesie.

7. Overige activiteiten

7a. Rondleiding HAP Venlo

Om een beter inzicht te krijgen in de werkzaamheden van de Huisartsenpost in Venlo hebben de leden een rondleiding bij de Huis Artsen Post Venlo (HAP) gehad, waarbij een 1^e triagist een uitgebreide toelichting over de HAP heeft gegeven. De leden hebben deze uitleg als zeer leerzaam ervaren.

7b. Healthcare for internationals (H4i)

Met het concept "Healthcare for Internationals Noord-Limburg" (H4i), wordt in de regio Noord-Limburg een eerste bijdrage geleverd om de problematiek van de (huisartsen)zorg voor arbeidsmigranten op te lossen en de overige praktijken hiermee niet te belasten. Op 1 juli 2021 is deze praktijk van start gegaan en op 22 juli 2021 is deze praktijk officieel geopend door de staatssecretaris van BZK. Bij deze opening is de voorzitter van de Cliëntenraad aanwezig geweest.

8. Vergaderingen / overleggen 2021

De Cliëntenraad heeft in 2021 vier keer vergaderd. Daarnaast een kennismakingsoverleg en twee overlegvergaderingen met de RvB van Cohesie en de directeur van Proviso plaatsgevonden. Verder een (kennismakings)overleg met de RvT en met de (voorzitter van) Ondernemingsraad van Cohesie.

8a. Onderwerpen / documenten die door de Cliëntenraad zijn besproken

- Werkplan Cliëntenraad 2021;
- Brief: "pilot Palliatieve ZorgDienst";
- Verplaatsing HAP t.g.v. hoog water (juli 2021);
- Open brief: onuitvoerbaarheid Wet toetreding zorgaanbieders (WTZA) d.d. 27 oktober 2021;
- Voorstel: begroting Cliëntenraad 2022;
- Brief: "hart onder de riem" voor huisartsen, praktijkmedewerkers en medewerkers in de ondersteuning. Een verkorte versie van deze brief is tevens gepubliceerd op LinkedIn.

8b. Onderwerpen / documenten die door de Cliëntenraad met de RvB zijn besproken

- Diverse documenten in het kader van de verdere vormgeving van de Cliëntenraad (zie hoofdstuk 3)
- Presentatie “ruimte maken voor goede zorg”, meerjarenbeleidsplan 2020-2025;
- Covid-19;
- Ontwikkelingen HAP Venlo;
- Kwaliteitsinterventies;
- Zorg coördinatie;
- Continuïteit bezetting huisartsenpraktijken;
- Ontwikkelingen HiX > implementatie op 17 februari 2022;
- Jaarverslag Cohesie;
- Jaarverslag Provico;
- Het concept: “Healthcare for Internationals Noord-Limburg (H4i)”.

8c. Overleg Raad van Toezicht Cohesie

Op 25 november 2021 heeft een kennismakingsoverleg met de RvT plaatsgevonden. Tijdens dit overleg heeft de RvT een uiteenzetting gegeven over de taak en functie van de RvT. Tevens een toelichting op de Conceptnotitie: “Toezicht visie Raad van Toezicht Coöperatie Cohesie”.

9. Scholing

Maandag 29 november 2021 stond voor de Cliëntenraad in het teken van scholing. De dag werd begeleid door Elise Koekoek van het LSR en Coryke Van Vulpen van Pharos. Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen zijn:

- Een aantal formele aspecten die betrekking hebben op het functioneren van de Cliëntenraad;
- Het (verschil tussen) advies- en instemmingsrecht;
- Onderwerpen die aan de orde kunnen komen bij het overleg met het bestuur;
- Het contact met de achterban (doel en doelgroep);
- Een workshop “toegankelijke zorg voor iedereen”, ook voor mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden. Wat houdt gezondheidsvaardig in en wat betekent het in de praktijk als mensen niet vaardig zijn in de zorg? Aan de hand van enkele (praktijk)voorbeelden werd besproken welke hulpmiddelen ingezet kunnen worden voor het onderzoek naar onder andere de toegankelijkheid van communicatie en begrijpelijkheid van teksten binnen de organisatie.

10. Financiën

De Cliëntenraad had voor het jaar 2021 een budget ter beschikking t.b.v. vacatievergoedingen, scholing, advieskosten, onkosten en overige kosten en heeft de activiteiten binnen dit budget kunnen uitvoeren. Er is in december 2021 een begroting opgesteld en deze is inmiddels door de RvB goedgekeurd.

11. Communicatie over het jaarverslag

Dit jaarverslag wordt naar de RvB en de RvT van Cohesie, alsmede de directie van Provico gestuurd en zal tevens worden gepubliceerd op de website(s) van Cohesie en Provico.

Namens de Cliëntenraad,

Ton Linders,
Voorzitter