



Zorggroep Cohesie Cure and Care  
denkt mee bij zorg voor ouderen!

## Optimale zorg voor ouderen in een kwetsbare positie



**Nederland vergrijst.** Er komen steeds meer ouderen met steeds meer en verschillende soorten (zorg)vragen. Naar verwachting blijven deze ouderen steeds langer thuis wonen en daardoor ook vaker een beroep op hun huisarts doen. Om aan de zorgvragen te kunnen blijven voldoen is het zorgprogramma Geïntegreerde Ouderenzorg ontwikkeld.

Het zorgprogramma Geïntegreerde Ouderenzorg heeft als doel ouderen in een (mogelijk) kwetsbare positie vroegtijdig in kaart te brengen en in beeld te houden om zodoende die kwetsbaarheid te voorkomen, te stabiliseren, te verminderen of zelfs op te heffen. Daardoor kunnen ouderen langer zelfstandig in hun vertrouwde omgeving blijven functioneren. Risicofactoren voor mogelijke kwetsbaarheid zijn bijvoorbeeld leeftijd, het hebben van meerdere chronische ziektebeelden (zoals Diabetes Mellitus en Reumatoïde Artritis), de woon- en leefomgeving en de mate waarin een beroep kan worden gedaan op de directe omgeving. Een andere risicofactor is de mate waarin belemmeringen door eerder genoemde factoren ervaren worden.

In **10 vragen en antwoorden** vertelt deze folder hoe verschillende zorgverleners samenwerken binnen het zorgprogramma Geïntegreerde Ouderenzorg.

### **1. Wat kenmerkt (mogelijke) kwetsbaarheid?**

Het ervaren van kwetsbaarheid is voor elke persoon anders. Kwetsbaarheid kan toenemen, maar door de juiste begeleiding en ondersteuning ook verminderen of zelfs worden weggenomen. U kunt zelf meewerken om eventuele risico's op ziekte en kwetsbaarheid te verminderen, veelal door een gezond eet-, leef- en bewegingspatroon. Maar ook door actief

mee te denken over mogelijke oplossingen voor uw probleem. Gelukkig staat u er niet alleen voor: u kunt altijd steun en advies vragen aan uw zorgverleners.

### **2. Wat zijn een zorggroep en een zorgprogramma?**

**Een zorggroep** is een samenwerkingsverband tussen huisartsen en andere gespecialiseerde zorgverleners. Door goede afspraken te maken met u én met elkaar, kunnen we u beter helpen bij het maken van keuzes om kwetsbaarheid te voorkomen, te stabiliseren of te verminderen. Uw huisarts maakt deel uit van zorggroep Cohesie Cure and Care, actief in de regio Noord-Limburg. Vanzelfsprekend blijven we ons ontwikkelen en zijn we op de hoogte van de laatste medische en sociale ontwikkelingen.

**Een zorgprogramma** beschrijft het zorgaanbod voor een specifieke groep patiënten. Het is bewezen dat deelname aan een zorgprogramma de kwaliteit van zorg verhoogt, onder andere door regelmatige controles. De betrokken zorgverleners maken afspraken over de kwaliteit van de zorg, waarbij uw mate van zelfstandigheid, in combinatie met uw aandoening of beperkingen, centraal staat.

Het zorgprogramma Geïntegreerde Ouderenzorg is ontwikkeld om u zo lang mogelijk in uw vertrouwde omgeving te laten functioneren. Daarbij wordt extra gelet op mogelijke problemen en het voorkomen ervan.

### **3. Uit wie bestaat het zorg- en behandelteam in zorggroep Cohesie Cure and Care?**

Uzelf bent natuurlijk ervaringsdeskundige en weet het beste wat mogelijke problemen voor uw zelfstandigheid betekenen en wat u nodig heeft om uw zelfstandigheid te behouden. U wordt daarbij geholpen door een team van deskundigen.

Zorgverleners binnen uw huisartsenpraktijk:

- **Huisarts:** eindverantwoordelijke en uw eerste aanspreekpunt.
- **Doktersassistente:** uw eerste contactpersoon als u uw huisarts nodig heeft.
- **Praktijkondersteuner of coördinerend verpleegkundige:** voert een aantal vastgelegde gesprekken en controles uit. Dit gebeurt namens de huisarts en onder diens verantwoordelijkheid. U heeft met deze zorgverlener het meeste contact over uw individuele zorgplan.
- **Specialist Ouderengeneeskunde:** adviseert huisarts en andere disciplines over de in te zetten behandeling en eventuele verpleging en verzorging.



Zorgverleners buiten uw huisartsenpraktijk (indien nodig):

- **Apotheek:** bewaakt en levert uw medicijnen en geeft uitleg hierover.
- **Fysiotherapeut:** houdt zich bezig met veilig bewegen en conditie.
- **Ergotherapeut:** adviseert en begeleidt bij aanpassingen zodat u uw dagelijkse activiteiten zelfstandig uit kunt blijven voeren.
- **Verpleging en verzorging:** ondersteunt bij persoonlijke verzorging en helpt u bij medische handelingen.
- **Diëtist:** bepaalt samen met u welk voedingspatroon uw gezondheid het beste ondersteunt.
- **Expertteam Ouderenzorg:** bestaande uit een kaderhuisarts Ouderengeneeskunde, een specialist Ouderengeneeskunde en een coördinerend verpleegkundige. Dit team adviseert uw huisartsenpraktijk over de mogelijkheden binnen het zorgprogramma, eventuele behandel mogelijkheden en/of verwijzing naar een specialist.

Buiten de hierboven genoemde zorgverleners kan er samenwerking gezocht worden met bijvoorbeeld de gemeente, de woningcorporatie, vrijwilligersorganisaties of een welzijnsinstelling.

#### 4. Welke concrete zorg gaat het zorg- en behandelteam u bieden?

Samen met u stellen we een persoonlijk, individueel zorg- en behandelplan op. Hierin worden afspraken vastgelegd omtrent de gewenste begeleiding en noodzakelijke behandeling en wordt de voortgang van uw behandel doelen bijgehouden. Uw individuele zorg- en behandelplan en uw klachten bepalen mede de contactfrequentie met uw huisarts en praktijkondersteuner.

U mag van uw huisartsenpraktijk in elk geval rekenen op:

- Jaarlijkse controle door uw huisarts en/of praktijkondersteuner, waarbij uitgebreid met u gesproken wordt over de ervaren problemen. Wanneer nodig zullen aanvullende testen of onderzoeken plaatsvinden. Op basis van de uitkomsten hiervan wordt uw individuele zorg- en behandelplan opgesteld of aangepast.
- Individuele begeleiding, controles en advies rondom leefstijlaanpassingen en medicatiegebruik, alsook mogelijkheden om uw omgeving aan te passen of uw netwerk uit te breiden.
- Indien nodig vervolgsafspraken met uw huisarts of praktijkondersteuner.
- Indien nodig doorverwijzing naar andere zorgverleners of een specialist in het ziekenhuis.

#### 5. Hoe onderhouden we contact tijdens uw zorg- en behandelperiode?

Met één van de zorgverleners binnen uw huisartsenpraktijk, meestal de praktijkondersteuner of coördinerend verpleegkundige, spreekt u af hoe

en hoe vaak u contact houdt met elkaar. Uw huisartsenpraktijk is op werkdagen bereikbaar van 8.00-17.00 uur op het bij u bekende telefoonnummer. Buiten deze tijden kunt u, enkel in spoedgevallen, een beroep doen op de huisartsenpost via telefoonnummer 0900-8818 (€ 0,15 p/m).

De betrokken zorgverleners hebben toegang tot uw elektronisch dossier. Mocht u daar bezwaar tegen hebben kunt u dat kenbaar maken bij uw huisarts. Een zorgverlener kan echter alleen die informatie inzien die voor uw vraag relevant is. Daarnaast is er regelmatig overleg tussen de zorgverleners over een goede afstemming van de zorg, zodat alle betrokkenen op de hoogte zijn van uw begeleiding en behandeling.

#### **6. Welke afspraken hebben we met zorgverzekeraars gemaakt?**

Zorggroep Cohesie Cure and Care heeft afspraken gemaakt met uw zorgverzekeraar over de betaling van uw zorgprogramma. Een deel van de zorg wordt gedekt door de zorgverzekeraar, maar bepaalde behandelingen zijn afhankelijk van uw zorgverzekeringspakket. Informeer bij uw zorgverzekeraar naar de actuele vergoedingen.

#### **7. Wat zijn de voordelen van deze aanpak?**

Doordat de zorgverleners samenwerken:

- zijn uw zorg- en behandelafspraken qua volgorde en frequentie goed op elkaar afgestemd.
- heeft u één aanspreekpunt voor uw hele zorgprogramma.
- krijgt u geen tegenstrijdige informatie van de verschillende zorgverleners.
- is onze administratie efficiënter waardoor er meer tijd is voor u.
- hoeft u uw medische achtergrond niet opnieuw uit te leggen bij een nieuwe behandelaar.
- krijgt u een kwalitatief betere zorg en behandeling.

#### **8. Wat doet u als u ontevreden bent over uw zorg en behandeling?**

Alle zorgverleners doen hun uiterste best om u de best mogelijke zorg te bieden. Bent u desondanks niet tevreden, bespreek dit dan met de betreffende zorgverlener. Komt u er samen niet uit, neem dan contact op met de eindverantwoordelijke voor uw behandeling: uw huisarts. Als dit niet het gewenste resultaat oplevert kunt u gebruik maken van onze klachtenprocedure. Kijk hiervoor op [www.cohesie.org](http://www.cohesie.org).

#### **9. Heeft u nog vragen?**

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen, neem dan contact op met uw eigen zorgverlener. Indien noodzakelijk zal uw zorgverlener contact opnemen met zorggroep Cohesie Cure and Care om uw vraag te beantwoorden.

#### **10. Waar vindt u meer informatie?**

Meer informatie kunt u vinden op de volgende websites:

- [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl)
- [www.zorgbelang-nederland.nl](http://www.zorgbelang-nederland.nl)
- [www.deeljezorg.nl](http://www.deeljezorg.nl)
- [www.ouderenorganisaties.nl](http://www.ouderenorganisaties.nl)
- [www.nationaalprogrammaouderenzorg.nl](http://www.nationaalprogrammaouderenzorg.nl)

Deze informatie is geldig vanaf 1 september 2014. Wijzigingen voorbehouden.

Deze folder wordt u aangeboden door Cohesie Cure and Care, onderdeel van Cohesie  
**Kijk voor meer informatie op [www.cohesie.org](http://www.cohesie.org)**



## Uw zorggroep in beeld gebracht:

Zorggroep  
Cohesie Cure and Care

[www.cohesie.org](http://www.cohesie.org)

Expertteam  
Ouderenzorg  
Cohesie

Zorgverleners  
binnen de  
huisartsenpraktijk

Zorgverleners  
buiten de  
huisartsenpraktijk

Huisarts

Dokters-  
assistente

Praktijk-  
ondersteuner

Coördinerend  
verpleegkundige

Specialist ouderen-  
geneeskunde

Apotheek

Diëtist

Fysiotherapeut

Ergotherapeut

Verpleegkundige/  
Verzorgende